

A E N O



Инструкция за инсталация и работа на електрическа кана AENO EK2

(Модел: AEK0002)

версия 1.0.1 | април 2022 г.

Съдържание

Въведение.....	5
Авторско право	5
Отговорност и техническа поддръжка	6
Съответствие със стандартите	7
Предупреждения и ограничения.....	9
1 Общо описание и технически данни	12
1.1 Описание и предназначение на устройството.....	12
1.2 Технически данни.....	15
1.3 Пакет за доставка.....	16
1.4 Опаковане и етикетирание.....	17
2 Монтаж и експлоатация.....	18
2.1 Подготовка за работа.....	18
2.2 Вряща вода	20
3 Поддръжка и ремонт.....	22
3.1 Почистване на корпуса и стойката на устройството	22
3.2 Почистване на вътрешността на устройството.....	23
4 Гаранционни задължения	25
4.1 Сервизни центрове AENO™.....	26
4.2 Процедура за гаранционно обслужване	26
4.3 Ограничаване на отговорността	26
5 Съхранение, транспортиране и изхвърляне	29
6 Друга информация	31
7 Отстраняване на неизправности.....	33
8 Глосар.....	35

Фигури и таблици

Фигура 1 – Страничен изглед.....	12
Фигура 2 – Изглед отгоре.....	13
Фигура 3 – Елементи на устройството.....	14

Фигура 4 – Комплект за доставка.....	17
Фигура 5 – Примери за инсталиране на устройство.....	18
Фигура 6 – Маркировка на нивото на водата.....	19
Фигура 7 – Процес на пълнене на чайника и кипване на вода.....	21
Фигура 8 – Почистване на корпуса на устройството.....	23
Таблица 1 – Основни технически данни.....	15
Таблица 2 – Средства за отстраняване на котлен камък и методи за почистване.....	24
Таблица 3 – Типични проблеми и решения.....	33

Въведение

Това ръководство съдържа подробно описание на електрическата кана AENO EK2, както и инструкции за работа и поддръжка.

Авторско право

Авторско право © ASBISc Enterprises PLC. Всички права запазени.

Търговската марка AENO™ принадлежи на ASBISc Enterprises PLC (наричана по-долу ASBISc).

Всички търговски марки и имена, както и лога и други символи, споменати тук, са собственост на съответните им собственици*.

Материалът, представен под името AENO™ и съдържащ се в това ръководство, е защитен от международни и местни закони, включително закони за авторското право и сродните му права.

Всички позовавания на имена на други компании, марки и оборудване в този документ са с цел обяснение и описание на устройствата и не нарушават никакви права на интелектуална собственост.

Всяко възпроизвеждане, копиране, публикуване, по-нататъшно разпространение или публично показване на представените тук материали (изцяло или частично) е разрешено само след получаване на подходящо писмено разрешение от притежателя на авторските права.

Всяко неразрешено използване на материали от това ръководство може да доведе до гражданска отговорност и наказателно преследване на нарушителя съгласно приложимото законодателство.

* **Strix** е търговска марка на Strix Group Plc.

Отговорност и техническа поддръжка

Този документ е изготвен в съответствие с всички необходими законови изисквания и съдържа подробна, пълна и разбираема информация за работа и поддръжка. Информацията е актуална към датата, посочена в документа. Стриктното спазване на инструкциите в това ръководство е основно изискване за правилната, безопасна и надеждна работа на устройството.

Това ръководство, както и кратко ръководство на потребителя, са неразделна част от устройството и трябва винаги да се съхраняват от потребителя като справочна документация.

ASBISc си запазва правото да модифицира устройството и да прави промени и допълнения в този документ без предварително уведомяване на потребителите и не носи отговорност за възможни негативни последици, произтичащи от използването на остаряла версия на документа, или за всякакви възможни технически или печатни грешки или пропуски, както и за случайни или последващи щети, които могат да възникнат от предаването на този документ или използването на устройствата.

В случай на несъответствия в езиковите версии на документа, руската версия на това ръководство има предимство.

ASBISc не дава никакви гаранции по отношение на съдържащите се тук материали, включително, но не само, за търговската годност и пригодността на устройството за всяко конкретно приложение.

Ако имате някакви технически въпроси, моля, свържете се с местния представител на ASBISc или с отдела за техническа поддръжка на **aeno.com**. Най-често срещаните проблеми са описани в раздел 7 "Отстраняване на неизправности" на този документ.

Най-новата версия на това ръководство може да бъде изтеглена от **aeno.com/documents**.

Информацията за потребителите, включително личните данни, е защитена от неоторизиран достъп и разкриване в съответствие с изискванията на GDPR. Можете да се запознаете с политиката за поверителност на адрес **aeno.com/privacy-policy**.

Съответствие със стандартите

Устройството е сертифицирано по CE и отговаря на изискванията на следните законодателни актове на Европейския съюз:

- Директива 2014/30/EU относно електромагнитната съвместимост;
- Директива 2014/35/EU за оборудване с ниско напрежение;
- Директива 2009/125/EU относно изискванията за екологично проектиране на енергоемки продукти;
- Регламент (ЕС) № 1907/2006 относно правилата за регистрация, оценка, разрешаване и ограничаване на химикали (REACH).



Устройството отговаря на изискванията за маркиране на UKCA, които се изискват за продажба на устройството в Обединеното кралство.



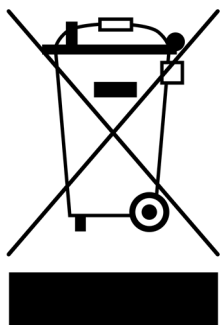
Устройството е преминало всички процедури за оценка, предвидени в техническите разпоредби на Митническия съюз, и отговаря на нормите на страните от Митническия съюз.



Устройството е в съответствие с Директивата за ограничаване на опасните вещества (RoHS) в електронното и електрическото оборудване (Директива 2015/863/EU, 2011/65/EU).



Националната маркировка за съответствие на Украйна, която показва, че устройството отговаря на всички необходими технически разпоредби.



Символът на зачеркнат контейнер с колелца се използва за обозначаване на електрическо и електронно оборудване и показва разделно събиране.

Символът е даден в съответствие с Директива 2012/19/EU за отпадъците от електрическо и електронно оборудване (WEEE) * и указва, че това оборудване изисква разделно събиране в края на живота си и трябва да бъде изхвърлено отделно от несортираните битови отпадъци.

За да защитите околната среда и човешкото здраве, изхвърляйте използваното електрическо и електронно оборудване в съответствие с одобрените указания за безопасно изхвърляне.

	AR	BG	CS	DE	EN	ES	ET	FR	HR	HU	HY	IT
	KA	KK	LT	LV	PL	RO	RU	SK	SR	UK	UZ	ZH

* За обяснение вижте раздел 8 "Речник".

Предупреждения и ограничения

Моля, прочетете внимателно информацията в този раздел на документа, преди да използвате устройството.

ВНИМАНИЕ! Предупрежденията, предпазните мерки и инструкциите в този документ не могат да обхванат всички възможни опасни ситуации. При използването на устройството трябва да се използва здрав разум.

Устройството е предназначено:

- за възрастни;
- за деца под надзора на лица, отговорни за тяхната безопасност;
- за хора с намалена подвижност, които са физически способни да работят и поддържат устройството в съответствие с това ръководство за употреба.

Използвайте устройството само в домашни условия и по начина, описан в това ръководство за употреба. Устройството не може да се използва на открито. Неспазването на инструкциите за работа в това ръководство може да доведе до увреждане на вашето здраве или имущество.

1. Устройството е предназначено за използване в дома, офиса и други подобни среди. Не го прилагайте в промишлена среда.
2. Устройството е предназначено само за загряване и кипване на вода.
3. Поставете устройството върху суха, равна и стабилна хоризонтална повърхност.
4. Не монтирайте устройството върху газов или електрически котлон, в близост до външни източници на топлина (открит пламък, горещи повърхности, нагревателни уреди) или в близост до други електрически уреди. Защитете от пряка слънчева светлина и други потенциални източници на топлина.
5. Не използвайте устройството в помещения с екстремни температурни колебания, във влажна атмосфера или там, където върху устройството или неговата стойка могат да се появят пръски вода, капки или конденз, за да избегнете пожар и/или токов удар.

6. Преди първата употреба проверете дали номиналното напрежение, посочено в техническата документация, съответства на мрежовото напрежение.
7. Свързвайте устройството само към заземен контакт. Не използвайте удължител.
8. Включвайте захранващия кабел в контакта и го изключвайте само със сухи ръце.
9. Разположете захранващия кабел така, че да не може да бъде случайно настъпен или хванат.
10. Не поставяйте нищо върху захранващия кабел и не позволявайте той да влиза в контакт с остри ръбове или горещи повърхности.
11. Уверете се, че захранващият кабел не виси по ръбовете на мебелите и не се допира до повърхности, които биха могли да повредят изолацията му.
12. Не увивайте захранващия кабел около тялото на устройството.
13. Ако захранващият кабел е повреден, първо изключете захранването от контакта, след което изключете устройството. Захранващият кабел трябва да се сменя само от сервизен техник.
14. Не оставяйте устройството включено без надзор.
15. Не включвайте електрическата кана без вода или с недостатъчно количество вода (по-ниска от знака "MIN" ("Минимум") от вътрешната страна на корпуса). В този случай устройството ще се изключи, преди водата да заври.
16. Не наливайте вода над маркировката "MAX" ("Максимум") от вътрешната страна на корпуса.
17. Не работете с електрическата кана при отворен капак.
18. Не премествайте устройството по време на работа.
19. Не отваряйте електрическата кана, докато водата се нагрява или през първите няколко минути след кипване.
20. Уверете се, че капакът е плътно затворен, преди да повдигнете устройството. Не докосвайте горещото тяло с ръце, вдигайте устройството от поставката само за дръжката.
21. Бъдете внимателни, когато наливате гореща вода, не накланяйте електрическата кана с вода прекалено рязко.
22. Използвайте устройството само с доставената стойката.
23. Не потапяйте електрическата кана, поставката с електрическите контакти, захранващия кабел или щепсела на захранващия кабел във

вода или други течности. Не позволявайте върху тях да се образува конденз.

24. Ако уредът попадне във вода, никога не го докосвайте и незабавно го изключете от електрическата мрежа.
25. Никога не използвайте устройство или стойка, които са били във вода. Проверете тяхната работоспособност в оторизиран сервизен център.
26. Ако забележите неизправност или повреда, незабавно спрете да използвате устройството и се обърнете към сервизен център.
27. Поправките на устройството трябва да се извършват само от квалифициран сервизен техник. Никога не се опитвайте да ремонтирате устройството сами.
28. Не извършвайте никакви промени в устройството или неговите компоненти. Използвайте само с оригинални и препоръчани от производителя аксесоари, консумативи и/или резервни части.
29. Изключете устройството от електрическата мрежа, когато приключите с използването му и преди да го почистите.
30. Отстранете котления камък и почистете своевременно вътрешната и външната част на устройството (вж. раздел 3).
31. Не позволявайте на деца да използват устройството без надзора на възрастен и/или да си играят с него.

Предупредителни символи и икони



Клас I * защита от токов удар.

* За обяснение вижте раздел 8 "Речник".

1 Общо описание и технически данни

1.1 Описание и предназначение на устройството

Електрическата кана AENO EK2 е предназначена за загряване и кипване на питейна вода. Чайникът е подходящ за ежедневна употреба у дома, в офиса и на вилата.

Колбата на устройството е безшевна и е изработена от удароустойчива неръждаема стомана SUS 304, устойчива на киселини. Корпусът е изработен от термоустойчива пластмаса. Разстоянието между стените на уреда позволява на водата да запази температурата си за по-дълго време и предотвратява нагряването на външните повърхности на уреда.

Контактната група Strix* осигурява максимална безопасност при работа с устройството. Електрическата кана се изключва автоматично, ако нагревателният елемент прегрее и ако уредът се отстрани от стойката, преди водата да заври. Дизайнът на контактната група позволява също така на електрическата кана да се върти на 360° върху стойката.

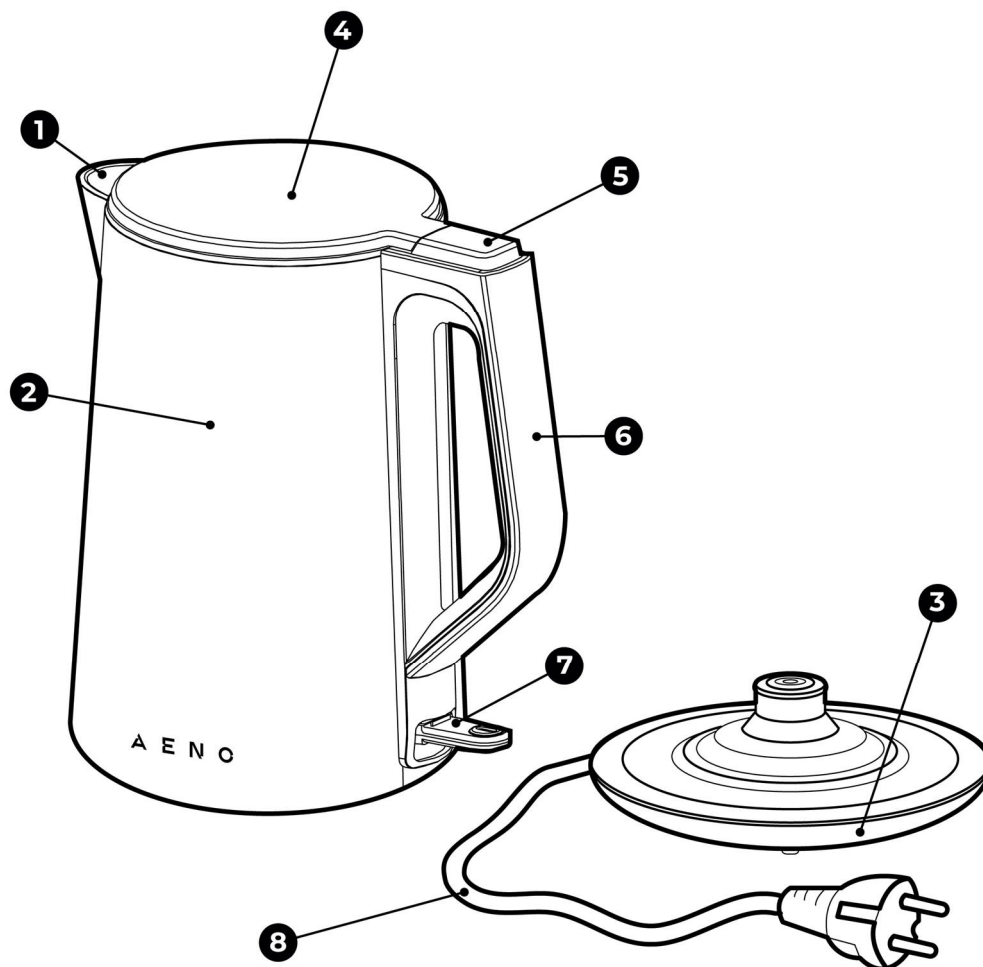


Фигура 1 – Страничен изглед

* За обяснение вижте раздел 8 "Речник".



Фигура 2 – Изглед отгоре



Фигура 3 – Елементи на устройството

Елементи на устройството (вж. фигура 3):

- 1** – чучур
- 2** – корпус
- 3** – стойка
- 4** – капак
- 5** – бутон за отваряне на капака
- 6** – дръжка
- 7** – превключвател със светлинен индикатор
- 8** – захранващ кабел

1.2 Технически данни

Таблица 1 – Основни технически данни

Параметър	Стойност
Модел	AEK0002
Артикул	EK2
Мощност	1850,0–2200,0 W
Напрежение	220–240 V (AC)
Честота	50–60 Hz
Нагревателен елемент	Скрита спирала
Защита от токов удар	Клас I
Обем	1,5 л
Управление	Механично
Свързване с електрическата мрежа	Чрез стойка
Нагриване до кипене	Около 6 минути (в зависимост от обема на водата)
Функционални характеристики	Автоматично изключване при изкипване на водата. Автоматично изключване при липса или недостатъчно количество вода. Защита срещу прегряване. Индикатор за работа
Въртене на стойката	360°
Група за контакт	Strix
Дължина на захранващия кабел	0,75 м
Условия за експлоатация	Температура: от +5 до +40 °C Относителна влажност: 30–80 % (без кондензация)

Параметър	Стойност
Условия на съхранение	Температура: от 0 до +45 °C Относителна влажност: 0–80 % (без кондензация)
Инсталация	На стойка върху хоризонтална плоска повърхност
Материал на колбата	Неръждаема стомана
Материал на корпуса	Полипропилен (PP) *
Цвят	Бял
Размер (Д × Ш × В)	230,5 мм × 160 мм × 251 мм
Тегло	Нетна стойност: 1,05 кг Бруто: 1,33 кг
Гаранционен период	2 години
Срок на експлоатация	2 години
Сертификати	CE, EAC, RoHS, UA.TR, UKCA

* За обяснение вижте раздел 8 "Речник".

1.3 Пакет за доставка

Комплектът за доставка на електрическа кана AENO EK2 включва:

1. Електрическа кана – 1 бр.
2. Стойка – 1 бр.
3. Кратко ръководство на потребителя – 1 бр.
4. Гаранционна карта – 1 бр.



Фигура 4 – Комплект за доставка *

1.4 Опаковане и етикетиране

Устройството се доставя в индивидуална картонена кутия с размери 220×204×248 mm, съдържаща пълното наименование, маркировката и основните технически спецификации, както и датата на производство и данните на производителя.

* Изображенията на компонентите са само с информационна цел.

2 Монтаж и експлоатация

2.1 Подготовка за работа

Преди да използвате уреда за първи път, трябва да прочетете и разберете внимателно това ръководство за употреба.

Не се изисква монтаж на устройство.

ВНИМАНИЕ! При свързването, работата и съхранението на електрическата кана AENO™ спазвайте правилата за безопасна употреба на уреда (вж. "Предупреждения и ограничения").

За да се гарантира правилната работа на електрическата кана AENO EK2, преди първата употреба трябва да се изпълнят следните стъпки:

- Внимателно отворете опаковката, извадете устройството и аксесоарите.
- Поставете стойката на избраното място върху плоска, стабилна, хоризонтална повърхност (вж. фигура 5).



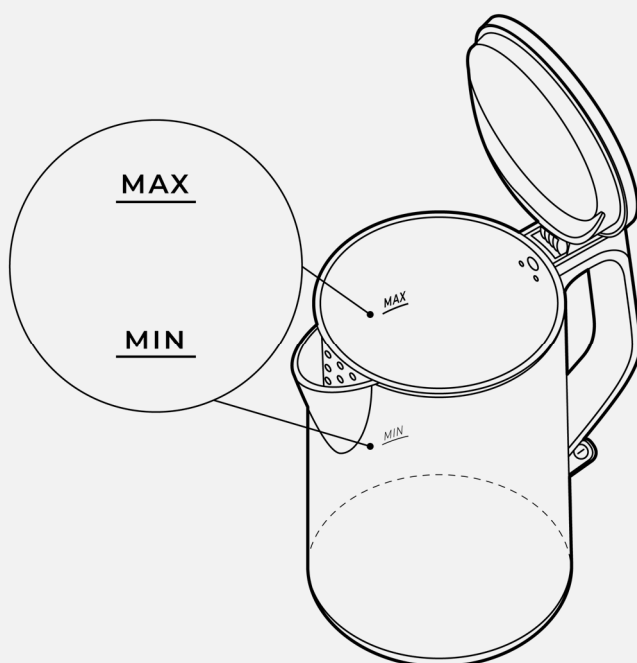
Фигура 5 – Примери за инсталиране на устройство *

* Изображенията са само с илюстративна цел.

ЗАБЕЛЕЖКА. Преди да свържете уреда към електрическата мрежа за първи път, проверете дали номиналното напрежение, посочено в техническата документация, съответства на електрическото напрежение в контакта.

- Напълнете електрическата кана с вода до марката "MAX" ("Максимум"). Сварете (вж. точка 2.2) и отцедете водата.

ЗАБЕЛЕЖКА. На вътрешната повърхност на устройството има маркировки за нивото на водата.



Фигура 6 – Маркировка на нивото на водата

Не наливайте вода в чайника под маркировката "MIN" ("Минимум") и над маркировката "MAX" ("Максимум").

- Повторете процедурата.
- Оставете устройството да изстине.
- Избършете външната и вътрешната част на уреда със суха кърпа. Уверете се, че по стойката и чайника не е останала влага.

ВНИМАНИЕ! За свързване на уреда към електрическата мрежа използвайте само стойката, която се доставя с уреда. Използването на други стойки може да повреди уреда.

2.2 Вряща вода

За да се свари вода в електрическата кана, трябва да се следват последователно следните стъпки:

1. Извадете чайника от стойката.
2. Натиснете бутона на дръжката на уреда и отворете капака.
3. Изсипете нужното количество вода.
4. Затворете плътно капака.
5. Поставете чайника на стойка.
6. Поставете щепсела на захранващия кабел в електрически контакт.
7. Спуснете превключвателя. Светлинният индикатор ще светне и процесът на нагряване на водата ще започне.
8. След като водата заври, уверете се, че превключвателят е върнат в първоначалното си положение и индикаторът е изключен.

ЗАБЕЛЕЖКА. За да прекъснете процеса на нагряване или кипене, вдигнете превключвателя или свалете чайника от стойката. Светлинният индикатор ще изгасне.

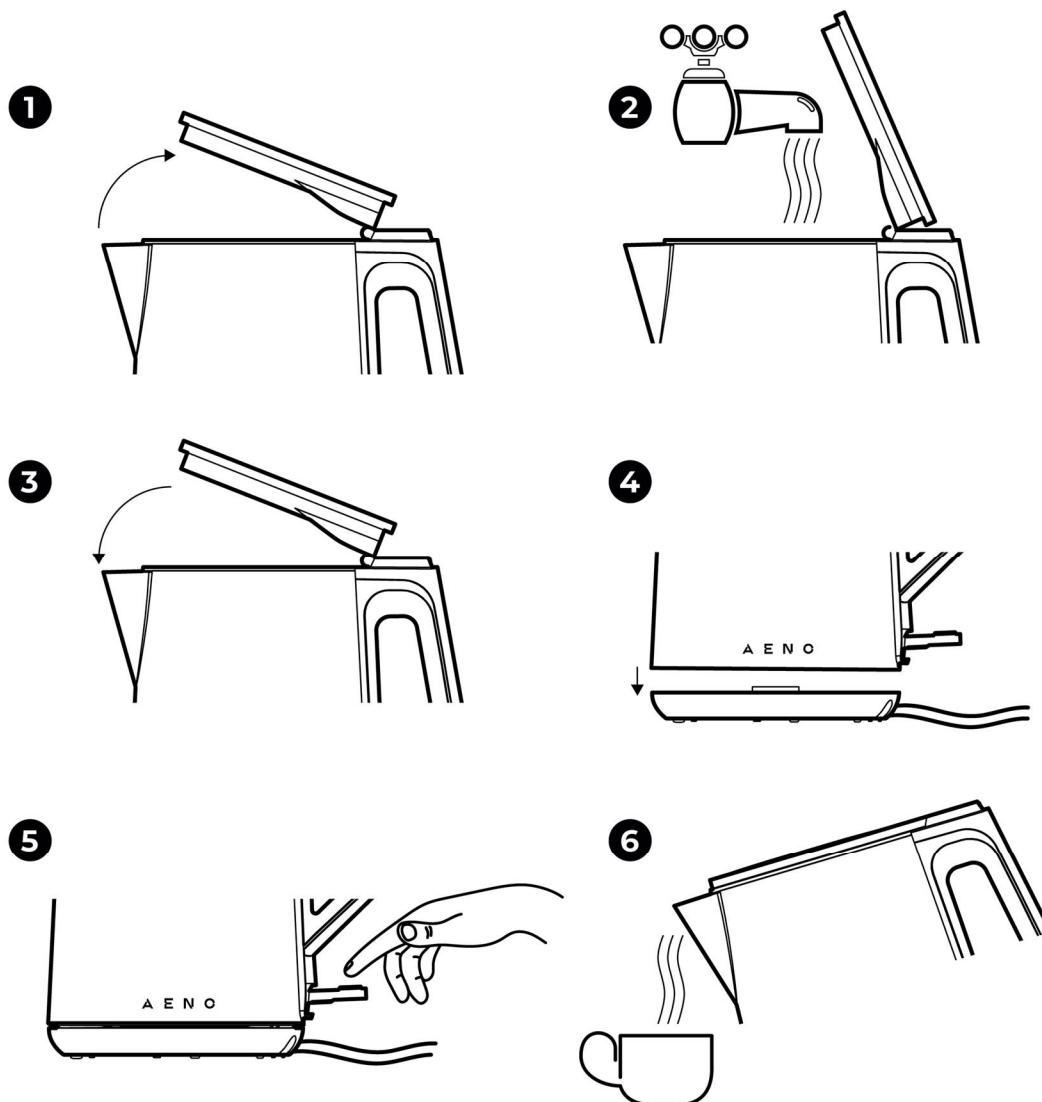
9. Отстранете чайника от стойката му и внимателно излейте водата от него.

ВНИМАНИЕ! Когато наливате гореща вода от чайника, капакът трябва да е затворен. Не накланяйте устройството рязко.

ЗАБЕЛЕЖКА. Оставете уреда да се охлади за поне 30 секунди, преди да кипнете отново вода.

10. След като приключите с използването на уреда, задължително извадете щепсела от контакта на електрическата мрежа.

Целият процес на пълнене на чайника и кипене на вода е показан на фигура 7.



Фигура 7 – Процес на пълнене на чайника и кипване на вода

ВНИМАНИЕ! Ако чайникът е включен без вода или с недостатъчно вода, той се изключва автоматично. Изчакайте уредът да изстине, преди да го напълните и включите отново, в противен случай той ще бъде блокиран от предпазния механизъм.

3 Поддръжка и ремонт

За да се поддържа оптимално състояние и стабилна работа на уреда, се препоръчва периодично да се извършват следните действия:

- почистете корпуса на уреда и стойката;
- почистете вътрешността на уреда.

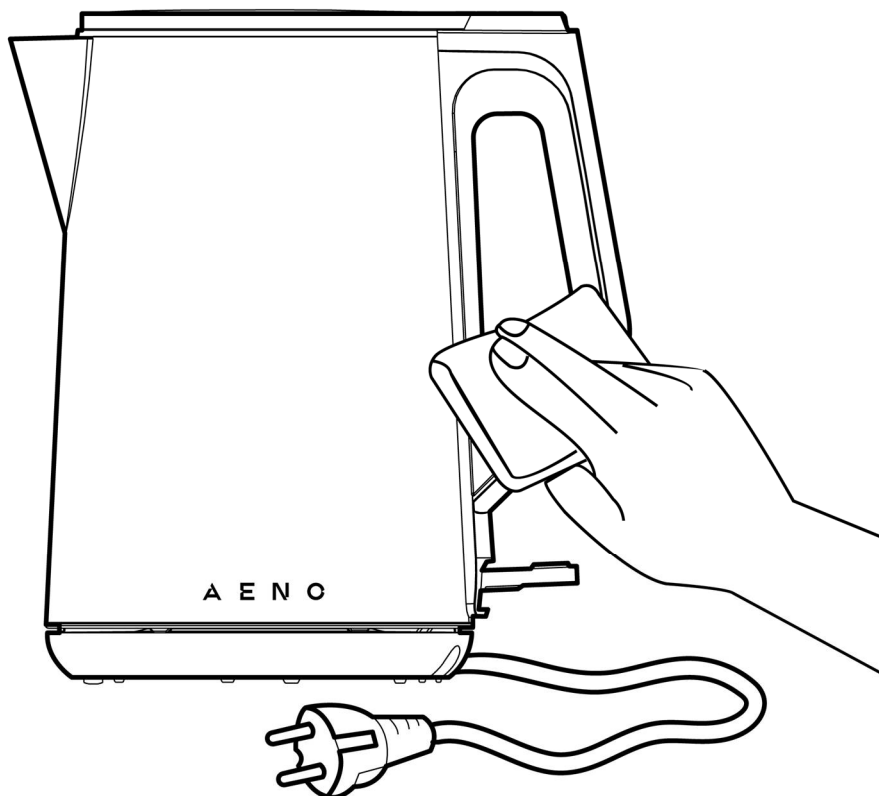
ВНИМАНИЕ! Преди да почистите уреда, изключете го от електрическата мрежа, като издърпате щепсела от контакта, и изчакайте, докато уредът изстине напълно.

3.1 Почистване на корпуса и стойката на устройството

Използвайте памучна кърпа, навлажнена с малко вода, за да почистите корпуса на уреда от замърсявания и прах, след което използвайте суха кърпа (вж. фигура 8).

Ако е силно замърсен, избършете корпуса на устройството с мека кърпа, навлажнена в мек сапунен разтвор. След това избършете с кърпа, напоена с чиста вода, и избършете до сухо.

ВНИМАНИЕ! Не използвайте химически или агресивни почистващи препарати, абразивни пасти, продукти, съдържащи киселини или разтворители, или телени гъби, които могат да повредят уреда и неговото покритие, за да почистите корпуса и стойката.



Фигура 8 – Почистване на корпуса на устройството

ВНИМАНИЕ! Стойката може да се почиства само със суха кърпа или тъкан. Не мийте устройството и неговите принадлежности в съдомиялна машина.

3.2 Почистване на вътрешността на устройството

ЗАБЕЛЕЖКА. За да намалите образуването на котлен камък, използвайте само пречистена вода.

Ако чайникът се използва редовно (3–5 пъти дневно), честотата на почистване от котлен камък зависи от твърдостта на използваната вода:

- ако водата е твърда и много твърда, почистването се препоръчва веднъж месечно;

- ако водата е със средна или мека твърдост, почистването се препоръчва веднъж на 2–3 месеца.

В таблицата по-долу е показано как да отстраните котления камък от вътрешността на електрическата кана.

Таблица 2 – Средства за отстраняване на котлен камък и методи за почистване

Средство	Метод на приложение
Лимонена киселина	Сварете 0,5 литра вода. Добавете 25 грама лимонена киселина и оставете за 15 минути. Излейте съдържанието. Измийте чайника. За да направите това, наберете и източете водата 5–6 пъти.
Трапезен оцет	Изсипете 0,5 литра оцет (6 или 9 %) в чайника и оставете за 1 час, без да кипва. Излейте съдържанието. Измийте чайника. За да направите това, наберете и източете водата 5–6 пъти.
Препарат за отстраняване на котлен камък	Следвайте инструкциите на производителя, посочени на опаковката на продукта

4 Гаранционни задължения

Експлоатационният срок на устройството е 2 (две) години. Гаранцията на производителя за уреда е 2 (две) години от датата на продажба на дребно. Гаранцията на производителя за аксесоарите е 2 (две) години от датата на продажба на дребно.

Възможно е да имате и други права съгласно законодателството на вашата страна относно продажбата на потребителски стоки. Настоящата ограничена гаранция не засяга тези права.

Производителят гарантира правилното функциониране на всички материали, компоненти и сглобяване на продуктите на AENO™, при условие че се спазват правилата за работа, посочени в ръководството за потребителя на устройството, по време на гаранционния период.

За гаранционна замяна уредът трябва да бъде върнат на търговеца на дребно заедно с касовата бележка, потвърждаваща покупката.

Недостатъците на този продукт не са:

- миризмата на нова пластмаса или каучук, излъчвана от уреда през първите дни на използването му;
- промени в цветовия нюанс, лъскавината на частите на оборудването по време на употреба;
- шумове (които не надвишават здравните норми), свързани с принципите на работа на отделните компоненти, т.е:
 - фенове;
 - водни клапани;
 - електрически релета;
 - електрически двигатели;
 - колани;
 - компресори;
- шумове, причинени от естественото износване (стареене) на материалите, а именно
 - прашене при нагряване/охлаждане;
 - скърца;
 - незначителни почуквания на движещите се механизми;
- необходимост от подмяна на консумативи и износващи се части, които са излезли от строя в резултат на нормално износване.

4.1 Сервизни центрове AENO™

За списък на градовете, в които се предлага услугата на производителя, посетете **aeno.com**.

4.2 Процедура за гаранционно обслужване

Ако уредът е дефектен или повреден, трябва да се свържете с оторизиран сервизен център преди изтичането на гаранционния срок и да предоставите следната информация:

1. Устройство с предполагаема неизправност или дефект.
2. Оригинален документ, който потвърждава покупката.

При липса на оторизиран сервизен център клиентът трябва да се свърже с магазина, в който е закупил устройството.

Гаранционното обслужване не се покрива:

- за работа по настройка, настройка, почистване и други грижи на продукта, които са посочени в това ръководство за потребителя;
- за работа по подмяна на консумативи (батерии, филтри, крушки, торбички за прах и др.), посочени в този документ.

4.3 Ограничаване на отговорността

Продуктите с производствени дефекти подлежат на гаранционно обслужване по време на гаранционния период. Гаранционният срок се удължава със срок, равен на продължителността на ремонта.

Продуктите на AENO™ не отговарят на условията за безплатно гаранционно обслужване, ако са открити следните повреди или дефекти:

- повреди, причинени от форсмажорни обстоятелства, злополуки, небрежност, умишлени или небрежни действия или бездействия на купувача или на трети лица;
- повреди, причинени от въздействието на други обекти, включително, но не само, излагане на влага, влага, екстремни температури или условия на околната среда (или ако те се променят драстично), корозия, окисляване, поглъщане на храна или течност и излагане на химикали, животни, насекоми и продукти на тяхната жизнена дейност;

- ако уредът (аксесоари, компоненти) е бил отварян (нарушаване на пломбите), променян или ремонтиран от друго лице, освен от оторизиран сервизен център, или ако са използвани неоторизирани резервни части;
- дефекти или повреди, причинени от неправилна употреба на уреда, неправилна употреба, включително употреба в противоречие с инструкциите за експлоатация;
- дефекти, причинени от нормалното износване на стоките, включително чанти, калъфи, батерии или ръководства за употреба;
- ако серийният номер (фабричен стикер), датата на производство или името на модела върху корпуса на уреда са били отстранени, изтрети, повредени, променени или нечетливи по какъвто и да е начин;
- в случай на неспазване на условията за експлоатация и монтаж, описани в инструкциите за експлоатация;
- пукнатини и драскотини, както и други дефекти, причинени от транспорт, употреба или небрежност от страна на купувача;
- механични повреди, причинени след предаването на уреда на потребителя, включително повреди, причинени от остри предмети, огъване, смачкване, изпускане и др;
- щети, причинени от неспазване на стандартите за доставка, телекомуникации, окабеляване и външни фактори.

Тази ограничена гаранция е изключителната и единствената предоставена гаранция и замества всички други изрични и подразбиращи се гаранции. Производителят не дава никаква гаранция, нито изрична, нито подразбираща се, извън описанието, съдържащо се в този документ, включително подразбираща се гаранция за продаваемост и годност за определена цел. Използването на дефектни, повредени или неприемливи устройства остава по преценка на купувача. Производителят не носи отговорност за щети върху друга собственост, причинени от дефекти в уреда, за загуба на употреба, загуба на време или за каквито и да било специални, случайни, косвени или последващи щети, наказателни щети и загуби, включително, но не само, търговски загуби, загуба на печалба, загуба на поверителна или друга информация, загуба на бизнес или прекъсване на бизнес, поради това, че уредът се счита за дефектен, неизправен или несъвършен.

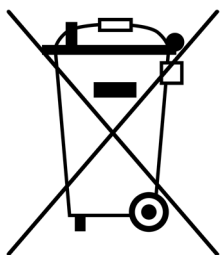
ЗАБЕЛЕЖКА. Производителят не произвежда оборудване за областта на жизненоважните задачи. Устройства за животоподдържащи системи, медицинско оборудване, медицински изделия, свързани с имплантиране, търговски транспорт, ядрено оборудване или системи и всякакви други приложения, при които повреда на оборудването може да причини вреда на човешкото здраве или смърт, или щети на имущество.

5 Съхранение, транспортиране и изхвърляне

За да се избегне натрупването на прах и мръсотия по корпуса и излагането му на влажност по време на дълги периоди на неизползване, се препоръчва устройството да се съхранява в оригиналната си опаковка. Преди да съхранявате уреда, винаги го оставяйте да изстине, почистете вътрешните и външните повърхности и се уверете, че е напълно сух. Препоръчва се устройството да се съхранява на стойка със затворен капак в сухо, затворено пространство, недостъпно за деца, далеч от киселини и основи, далеч от нагреватели, без пряка слънчева светлина и влага. Защитете уреда от големи температурни колебания.

Уредът трябва да се транспортира в оригиналната си опаковка във фиксирано вертикално положение. Уредът може да се транспортира на всякакви разстояния с всяко транспортно средство, което гарантира безопасността на уреда, в съответствие с действащите за този вид транспорт разпоредби. Не излагайте опаковката и/или продукта на въздействието на вода.

ЗАБЕЛЕЖКА. Потребителят трябва да спазва условията за температура и влажност при съхранение и транспортиране, посочени в таблицата с технически данни по-горе.



В съответствие с разпоредбите за отпадъците от електрическо и електронно оборудване (WEEE) всички електрически и електронни продукти трябва да се събират отделно в края на експлоатационния им живот и не могат да се изхвърлят заедно с несортирани битови отпадъци.

Частите на неизползваемите устройства трябва да се отделят и сортират по вид на материала. По този начин всеки може да допринесе за повторната употреба, рециклирането и други форми на оползотворяване на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. Правилното събиране, рециклиране и изхвърляне на тези устройства ще помогне да се избегнат потенциалните въздействия върху околната среда и здравето от вредните вещества, които те съдържат.

За да изхвърлите уреда, той трябва да бъде върнат в точката на продажба или в местен пункт за събиране на отпадъци и рециклиране, препоръчан от държавните или местните власти. Ако потребителят не може да предаде уреда за изхвърляне в специализиран център за събиране и рециклиране, той може да бъде предаден в магазин на строителна кооперация, в местния клон на Министерството на извънредните ситуации или в друго подобно място. Изхвърляйте в съответствие с приложимите закони и разпоредби на съответната страна.

За повече информация относно правилното изхвърляне на използвания уред се обърнете към доставчика на уреда, към службата за изхвърляне на отпадъци или към местните власти, отговарящи за управлението на отпадъците.

6 Друга информация

Информация за производителя

Име	ASBISc Enterprises PLC
Адресът	43 Kolonakiou Street, Diamond Court, Agios Athanasios, 4103 Limassol, Cyprus (Кипър)
Данни за контакт	Тел.: +357-25-857176 www.asbis.com

Информация за дружеството вносител

Република България:

Име	АСБИС България ЕООД, И.Н.: BG121655056
Адресът	София, бул. Искърско шосе 7, сграда 3
Данни за контакт	Тел.: 02-4284112 asbis.bg

Информация за доставчика на гаранционно обслужване и организацията за обработване на рекламации за качество

Република България:

Име	АСБИС България
Адресът	Търговски Център Европа, Сграда No 3, бул. Искърско шосе 10, София, България
Данни за контакт	Тел. (3592) 428-4138, www.asbis.bg, service@asbis.bg

Информация за получените сертификати и декларации за съответствие

Сертификати	Сертификат за съответствие № EAEC RU C- CY.HE23.B.00234/21 от 28 декември 2021 г.
-------------	--

Декларации	Декларация за съответствие на EAEC от 28 декември 2021 г. ЕС декларация за съответствие от 25 октомври 2021 г. Декларация за съответствие с RoHS от 25 октомври 2021 г. Декларация за съответствие на Украйна от 09 ноември 2021 г.
------------	---

Адресите на сервизните центрове можете да намерите на **aeno.com** в раздел "Сервиз и гаранция".

7 Отстраняване на неизправности

В таблицата по-долу са показани типични грешки и проблеми, които могат да възникнат по време на работа с уреда, както и възможните решения.

Таблица 3 – Типични проблеми и решения

№	Проблема	Възможни причини	Решението
1	Устройството не се включва	В контакта, към който е свързан уредът, няма напрежение	Проверете дали контактът е в изправност, като включите друг уред. Ако е необходимо, свържете уреда отново към функциониращ електрически контакт
		Чайникът не е поставен правилно на стойката	Свалете чайника от стойката и го поставете отново
		Има повреда на захранващия кабел или щепсел	Свържете се с център за обслужване
2	Устройството се изключва преждевременно	В чайника няма вода или нивото на водата е под маркировката "MIN" ("Минимум"), което задейства защитата от прегряване	Уверете се, че в чайника има вода и нивото ѝ е над маркировката „MIN“ ("Минимум"). Оставете устройството да изстине, преди да го включите отново

№	Проблема	Възможни причини	Решението
		Натрупване на котлен камък от вътрешната страна на чайника	Следвайте точка 3.2 "Почистване на вътрешността на уреда"
3	Има захранване в електрическата мрежа, има вода в чайника, но устройството не се включва	Устройството не се е охладило, след като защитата от прегряване се е задействала	Оставете устройството да изстине, преди да го включите отново
		Късо съединение в електрическата верига на устройството	Свържете се с център за обслужване
4	Уредът не се изключва автоматично, когато водата изври	Капакът на устройството не е затворен	Уверете се, че капакът е плътно затворен
		Превключвателят е повреден	Свържете се с център за обслужване

ВНИМАНИЕ! Ако нито едно от възможните решения не решава проблема, свържете се с вашия доставчик или сервизен център. Моля, не разглобявайте и не се опитвайте да ремонтирате устройството сами.

8 Глосар

Клас I	Класът на електробезопасност, в съответствие с който е монтирано заземяването по време на производството.
PP	Силен и твърд термопластичен материал, устойчив на химически активни течности, който се използва широко в производството на домакински продукти.
Strix	Контактната група е висококачествена, което осигурява максимална безопасност и удобство при използването на електрическата кана.
WEEE	Отпадъци от електрическо и електронно оборудване означава използвано електрическо или електронно оборудване, включително всички компоненти, възли, консумативи, които са част от оборудването, когато то е извадено от употреба (включително доставени батерии/презареждаеми батерии (ако има такива), компоненти, съдържащи живак, и т. н.).