AENO

Manual de instalación y operación del hervidor eléctrico AENO EK2

(Modelo: AEK0002)

v. 1.0.1 | Abril 2022

Contenido

Introducción 5
Derechos de autor 5
Responsabilidad y apoyo técnico 6
Cumplimiento de las normas 7
Advertencias y restricciones 9
1 Descripción general y datos técnicos 12
1.1 Descripción y finalidad del dispositivo 12
1.2 Especificaciones técnicas 15
1.3 Alcance de suministro 16
1.4 Envasado y etiquetado 17
2 Instalación y funcionamiento 18
2.1 Preparación para el uso 18
2.2 Hervir agua 20
3 Mantenimiento y reparaciones 22
3.1 Limpieza de la carcasa de la unidad y del soporte 22
3.2 Limpieza del interior del aparato 23
4 Obligaciones de garantía 25
4.1 Centros de servicio AENO™ 26
4.2 Procedimiento de servicio de garantía 26
4.3 Limitación de la responsabilidad 26
5 Almacenamiento, transporte y eliminación 28
6 Otros datos 30
7 Solución de problemas 32
8 Glosario 34

Figuras y tablas

Figura 1 – Vista lateral 12
Figura 2 – Vista superior 13
Figura 3 – Elementos del dispositivo 14

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

Figura 4 – Alcance de suministro 17
Figura 5 – Ejemplos de instalación del dispositivo 18
Figura 6 – Marcas de nivel de agua 19
Figura 7 – Proceso de llenado del hervidor y ebullición del agua 21
Figura 8 – Limpieza de la carcasa de la unidad 23

Tabla 1 – Principales datos técnicos 15
Tabla 2 – Desincrustantes y métodos de limpieza 24
Tabla 3 – Problemas típicos y soluciones 32

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

Introducción

Este manual contiene una descripción detallada del hervidor eléctrico AENO EK2, así como instrucciones de funcionamiento y mantenimiento.

Derechos de autor

Derecho de autor © ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados.

La marca AENO™ pertenece a ASBISc Enterprises PLC (en adelante, ASBISc).

Todas las marcas y nombres comerciales, así como los logotipos y otros símbolos mencionados en este documento son propiedad de sus respectivos dueños *.

El material presentado bajo el nombre de AENO™ y contenido en este manual está protegido por las leyes internacionales y locales, incluidas las de derechos de autor y derechos conexos.

Cualquier referencia a nombres de otras empresas, marcas y equipos en este documento es a efectos de explicación y descripción de los dispositivos y no infringe ningún derecho de propiedad intelectual.

Cualquier reproducción, copia, publicación, distribución posterior o exhibición pública de los materiales aquí presentados (en su totalidad o en parte) sólo está permitida tras haber obtenido el correspondiente permiso por escrito del titular de los derechos de autor.

Cualquier uso no autorizado de los materiales de este manual puede dar lugar a responsabilidad civil y a la persecución penal del infractor según la legislación vigente.

* **Strix** es una marca de Strix Group Plc.

Responsabilidad y apoyo técnico

Este documento ha sido preparado de acuerdo con todos los requisitos legales necesarios y contiene información detallada, completa y comprensible sobre el funcionamiento y el mantenimiento. La información es actual en la fecha indicada en el documento. El cumplimiento estricto de las instrucciones de este manual es un requisito básico para el funcionamiento correcto, seguro y fiable del dispositivo.

Este manual, así como la Guía de inicio rápido, son parte integrante del dispositivo y el usuario debe conservarlos siempre como documentación de referencia.

ASBISc se reserva el derecho a modificar el dispositivo y a realizar cambios y alteraciones en este documento sin previo aviso a los usuarios y no se responsabiliza de las posibles consecuencias negativas derivadas del uso de una versión no actualizada del documento ni de los posibles errores u omisiones técnicos o tipográficos ni de los daños incidentales o consecuentes que puedan derivarse de la transmisión de este documento o del uso de los dispositivos.

En caso de discrepancias en las versiones lingüísticas del documento, prevalecerá la versión rusa de este manual.

ASBISc no ofrece garantía de ningún tipo con respecto al material contenido en este documento, incluidas, entre otras, la comerciabilidad y la idoneidad para una aplicación en particular.

Si tiene alguna pregunta técnica, póngase en contacto con su representante local de ASBISc o con el departamento de asistencia técnica en **aeno.com**. Los problemas más comunes se describen en la sección 7 "Solución de problemas" de este documento.

La última versión de este manual puede descargarse en **aeno.com/documents**.

La información de los usuarios, incluidos los datos personales, está protegida contra el acceso y la divulgación no autorizados de acuerdo con los requisitos del RGPD. Puede consultar la política de privacidad en **aeno.com/privacy-policy**.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

Cumplimiento de las normas

El dispositivo está certificado por la CE y cumple con la siguiente legislación de la Unión Europea:

- Directiva 2014/30/UE sobre compatibilidad electromagnética;
- Directiva de baja tensión 2014/35/UE;
- Directiva 2009/125/UE relativa a los requisitos de diseño medioambiental de los productos que utilizan energía;
- Reglamento (UE) nº 1907/2006 relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos (REACH).

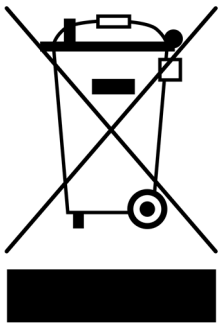
El dispositivo cumple con los requisitos de marcado de la UKCA para su venta en el Reino Unido.

El dispositivo ha superado todos los procedimientos de evaluación estipulados en los reglamentos técnicos de la Unión Aduanera y cumple las normas de los países de la Unión Aduanera.

El dispositivo cumple con la Directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS) en equipos electrónicos y eléctricos (Directiva 2015/863/UE, 2011/65/UE).

La marca nacional de conformidad de Ucrania, que indica que la unidad cumple con todos los reglamentos técnicos exigidos.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados



El símbolo del contenedor con ruedas tachado se utiliza para marcar los equipos eléctricos y electrónicos e indica una recogida selectiva.

El símbolo se da de acuerdo con la Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) * 2012/19/UE e indica que este equipo requiere una recogida selectiva al final de su vida útil y debe eliminarse por separado de los residuos municipales no clasificados.

Para proteger el medio ambiente y la salud humana, elimine los equipos eléctricos y electrónicos usados de acuerdo con las directrices aprobadas para su eliminación segura.

	AR	BG	CS	DE	EN	ES	ET	FR	HR	HU	HY	IT
	KA	KK	LT	LV	PL	RO	RU	SK	SR	UK	UZ	ZH

* Consulte la sección 8 "Glosario" para obtener una explicación.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

Advertencias y restricciones

Lea atentamente la información de esta sección del documento antes de utilizar el aparato.

¡ATENCIÓN! Las advertencias, precauciones e instrucciones de este documento no pueden cubrir todas las posibles situaciones de peligro. Se debe utilizar el sentido común al utilizar el dispositivo.

El dispositivo está diseñado:

- para los adultos;
- para niños bajo la supervisión de personas responsables de su seguridad;
- para personas con movilidad reducida que son físicamente capaces de manejar y mantener el aparato de acuerdo con este manual de usuario.

Utilice el aparato únicamente en un entorno doméstico y de la manera descrita en este manual de usuario. La unidad no puede utilizarse en el exterior. El incumplimiento de las instrucciones de uso de este manual podría causar daños a su salud o a su propiedad.

1. La unidad está diseñada para su uso en el hogar, la oficina y entornos similares. No lo aplique en un entorno industrial.
2. El aparato sólo está destinado a calentar y hervir agua.
3. Coloque la unidad en una superficie horizontal seca, nivelada y estable.
4. No instale el aparato sobre una cocina de gas o eléctrica ni cerca de fuentes de calor externas (llamas abiertas, superficies calientes, aparatos de calefacción) ni cerca de otros aparatos eléctricos. Proteja de la luz solar directa y de otras posibles fuentes de calor.
5. No utilice la unidad en habitaciones con fluctuaciones extremas de temperatura, en un ambiente húmedo o donde puedan producirse salpicaduras de agua, goteos o condensación en la unidad o su soporte, para evitar incendios y/o descargas eléctricas.
6. Antes de la primera utilización, compruebe que la tensión nominal indicada en la documentación técnica corresponde a la tensión de red.
7. Conecte el dispositivo solo a una toma de corriente con conexión a tierra. No utilice un cable alargador.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

8. Enchufe el cable de alimentación sólo en la toma de corriente y desenchúfelo con las manos secas.
9. Coloque el cable de alimentación de manera que no pueda ser pisado o atrapado accidentalmente.
10. No coloque nada encima del cable de alimentación ni permita que entre en contacto con bordes afilados o superficies calientes.
11. Asegúrese de que el cable de alimentación no cuelga de los bordes de los muebles ni toca superficies que puedan dañar el aislamiento.
12. No enrolle el cable de alimentación alrededor del cuerpo del aparato.
13. Si el cable de alimentación está dañado, desconecte primero la alimentación de la toma de corriente y luego desenchufe la unidad. El cable de alimentación sólo debe ser sustituido por un taller.
14. No deje el dispositivo encendido sin vigilancia.
15. No encienda el hervidor sin agua o con agua insuficiente (por debajo de la marca "MIN" en el interior de la carcasa). En este caso, el aparato se apagará antes de que el agua hierva.
16. No vierta agua por encima de la marca "MAX" en el interior de la carcasa.
17. No utilice el hervidor con la tapa abierta.
18. No mueva la unidad durante el funcionamiento.
19. No abra el hervidor mientras se calienta el agua o durante los primeros minutos después de la ebullición.
20. Asegúrese de que la tapa esté bien cerrada antes de levantar el dispositivo. No toque la carcasa caliente con las manos, levante el aparato del soporte sólo por el asa.
21. Tenga cuidado al verter el agua caliente, no incline el hervidor con agua de forma demasiado brusca.
22. Utilice el dispositivo sólo con la base suministrada.
23. No sumerja el hervidor, el soporte con sus contactos eléctricos, el cable de alimentación o el enchufe del cable de alimentación en agua u otros líquidos. No permita que se forme condensación en ellos.
24. Si el aparato cae en el agua, no lo toque nunca y desconéctelo inmediatamente de la red eléctrica.
25. No utilice nunca un aparato o soporte que haya estado en el agua. Hágalos revisar por un centro de servicio autorizado.
26. Si observa alguna avería o daño, deje de utilizar el aparato inmediatamente y póngase en contacto con un centro de servicio.
27. Las reparaciones del aparato sólo deben ser realizadas por un técnico de servicio cualificado. Nunca intente reparar la unidad usted mismo.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

28. No realice ninguna modificación en el aparato ni en sus componentes. Utilícela sólo con accesorios, consumibles y/o piezas de recambio originales y recomendados por el fabricante.
29. Desconecte el aparato de la red eléctrica cuando haya terminado de utilizarlo y antes de limpiarlo.
30. Descalcifique y limpie a tiempo el interior y el exterior del aparato (ver sección 3).
31. No permita que los niños utilicen el dispositivo sin la supervisión de adultos y/o jueguen con él.

Símbolos e iconos de advertencia

Protección de clase I * contra descargas eléctricas.

* Consulte la sección 8 "Glosario" para obtener una explicación.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

1 Descripción general y datos técnicos

1.1 Descripción y finalidad del dispositivo

El hervidor eléctrico AENO EK2 está diseñado para calentar y hervir agua potable. El hervidor es adecuado para el uso diario en el hogar, en la oficina y en la casa de campo.

El matraz de la unidad no tiene costuras y está fabricado en acero inoxidable SUS 304 resistente a los impactos y a los ácidos. La carcasa es de plástico resistente al calor. El espacio entre las paredes del aparato permite que el agua conserve su temperatura durante más tiempo y evita que las superficies exteriores del aparato se calienten.

El grupo de contactos Strix * garantiza la máxima seguridad al utilizar la unidad. El hervidor se apaga automáticamente si la resistencia se sobrecalienta y si el aparato se retira del soporte antes de que el agua hierva. El diseño del grupo de contacto también permite que la tetera gire 360° en el soporte.

Figura 1 – Vista lateral

* Consulte la sección 8 "Glosario" para obtener una explicación.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

Figura 2 – Vista superior

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

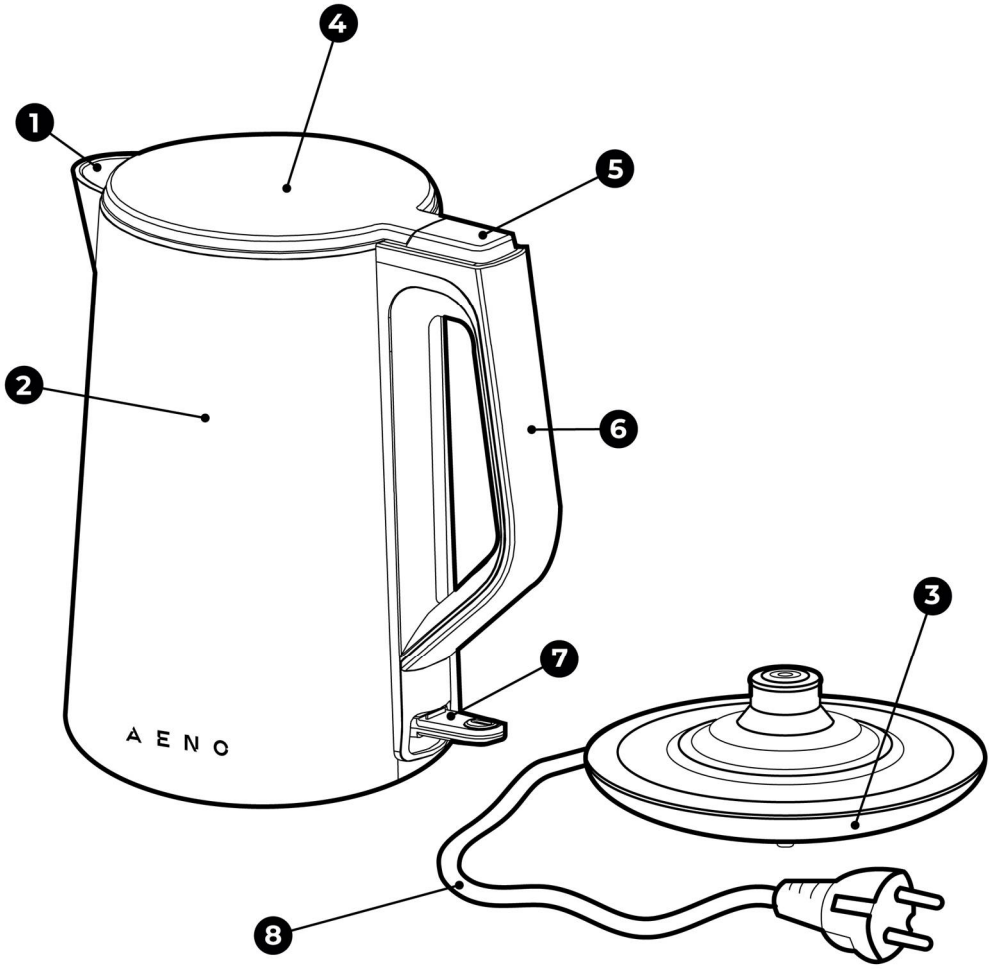


Figura 3 – Elementos del dispositivo

Elementos del dispositivo (ver figura 3):

1 – pico
2 – carcasa
3 – soporte
4 – tapa
5 – botón de apertura de la tapa
6 – asa
7 – interruptor con indicador de luz
8 – cable de alimentación

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

1.2 Especificaciones técnicas

Tabla 1 – Principales datos técnicos

Parámetro	**Valor**
Modelo	AEK0002
Número de artículo	EK2
Potencia	1850,0–2200,0 W
Tensión	220–240 V (AC)
Frecuencia	50–60 Hz
Elemento calefactor	Espiral oculta
Protección contra descargas eléctricas	Clase I
Volumen	1,5 l
Control	Mecánico
Conexión a la red eléctrica	A través del soporte
Calentamiento hasta el punto de ebullición	Unos 6 minutos (dependiendo del volumen de agua)
Características funcionales	Apagado automático cuando el agua hierve. Apagado automático si no hay agua o es insuficiente. Protección contra el sobrecalentamiento. Indicador de funcionamiento
Rotación en el soporte	360°
Grupo de contacto	Strix
Longitud del cable de alimentación	0,75 m
Condiciones de funcionamiento	Temperatura: de +5 a +40 °C Humedad relativa: 30–80 % (sin condensación)

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

Parámetro	Valor
Condiciones de almacenamiento	Temperatura: de 0 a +45 °C Humedad relativa: 0–80 % (sin condensación)
Instalación	En un soporte sobre una superficie plana horizontal
Material del matraz	Acero inoxidable
Material de la carcasa	Polipropileno (PP) *
Color	Blanco
Tamaño (L × An × Al)	230,5 mm × 160 mm × 251 mm
Peso	Neto: 1,05 kg Bruto: 1,33 kg
Periodo de garantía	2 años
Vida útil	2 años
Certificados	CE, EAC, RoHS, UA.TR, UKCA

* Consulte la sección 8 "Glosario" para obtener una explicación.

1.3 Alcance de suministro

El hervidor eléctrico AENO EK2 se suministra con:

1. Hervidor eléctrico – 1 pieza
2. Soporte – 1 pieza
3. Guía de inicio rápido – 1 pieza
4. Tarjeta de garantía – 1 pieza

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

Figura 4 – Alcance de suministro *

1.4 Envasado y etiquetado

La unidad se suministra en una caja de cartón individual de 220 mm × 204 mm × 248 mm, que contiene el nombre completo, el marcado y las principales especificaciones técnicas, así como la fecha de fabricación y los datos del fabricante.

* Las imágenes de los componentes son sólo a título informativo.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

2 Instalación y funcionamiento

2.1 Preparación para el uso

Antes de utilizar el aparato por primera vez, debe leer y comprender cuidadosamente este manual de usuario.

No es necesario instalar el dispositivo.

¡ATENCIÓN! Al conectar, hacer funcionar y guardar el hervidor eléctrico AENO™, respete las normas de uso seguro del aparato (consulte la sección "Advertencias y restricciones").

Para garantizar el buen funcionamiento del hervidor eléctrico AENO EK2, es necesario seguir los siguientes pasos antes de utilizarlo por primera vez:

- Abra con cuidado el embalaje, retire la unidad y los accesorios.
- Coloque el soporte en el lugar elegido sobre una superficie plana, estable y horizontal (ver figura 5).

Figura 5 – Ejemplos de instalación del dispositivo *

* Las imágenes se muestran únicamente con fines informativos.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

NOTA. Antes de conectar el aparato a la red eléctrica por primera vez, compruebe que la tensión nominal indicada en la documentación técnica se corresponde con la tensión eléctrica de la toma de corriente.

- Llene el hervidor con agua hasta la marca "MAX". Hierva (ver punto 2.2) y escurra el agua.

NOTA. Hay marcas de nivel de agua en el interior de la unidad.

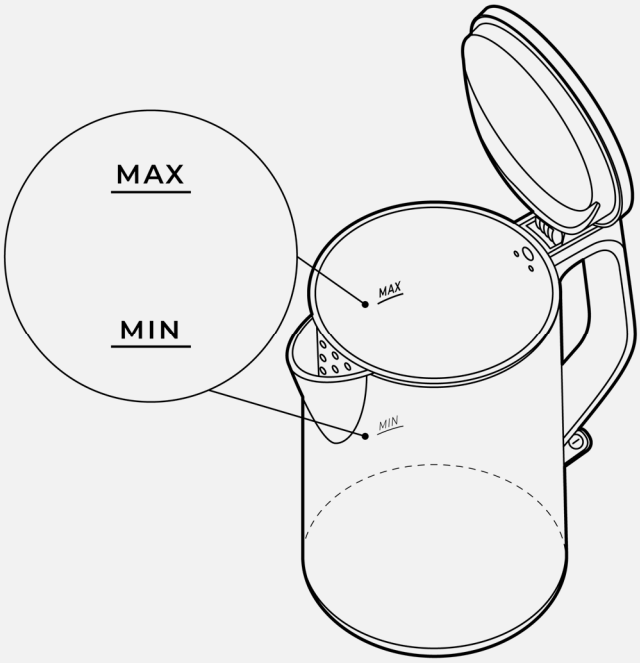


Figura 6 – Marcas de nivel de agua

No llene el hervidor por debajo de la marca "MIN" ni por encima de la marca "MAX".

- Repita el procedimiento.
- Deje que la unidad se enfríe.
- Limpie el exterior y el interior del dispositivo con un paño seco. Asegúrese de que no quede humedad en el soporte y en el hervidor.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

¡ATENCIÓN! Para conectar el aparato a la red eléctrica, utilice únicamente el soporte que viene con el aparato. El uso de otros soportes puede dañar el aparato.

2.2 Hervir agua

Para hervir agua en el hervidor eléctrico, hay que seguir los siguientes pasos en secuencia:

1. Retire el hervidor del soporte.
2. Pulse el botón del asa de la unidad y abra la tapa.
3. Llene con la cantidad de agua necesaria.
4. Cierre bien la tapa.
5. Coloque el hervidor en un soporte.
6. Inserte el enchufe del cable de alimentación en una toma de corriente.
7. Baje el interruptor. El indicador luminoso se ilumina y se inicia el proceso de calentamiento del agua.
8. Después de que el agua haya hervido, compruebe que el interruptor se restablece automáticamente y que el indicador luminoso se apaga.

NOTA. Para interrumpir el proceso de calentamiento o ebullición, levante el interruptor o retire el hervidor del soporte. El indicador luminoso se apagará.

9. Retire el hervidor del soporte y vierta el agua con cuidado.

¡ATENCIÓN! Al verter agua caliente del hervidor, la tapa debe estar cerrada. No incline el dispositivo bruscamente.

NOTA. Deje que el aparato se enfríe durante al menos 30 segundos antes de volver a hervir el agua.

10. Cuando haya terminado de utilizar el aparato, asegúrese de retirar el enchufe de la toma de corriente.

En la figura 7 se muestra todo el proceso de llenado del hervidor y de ebullición del agua.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

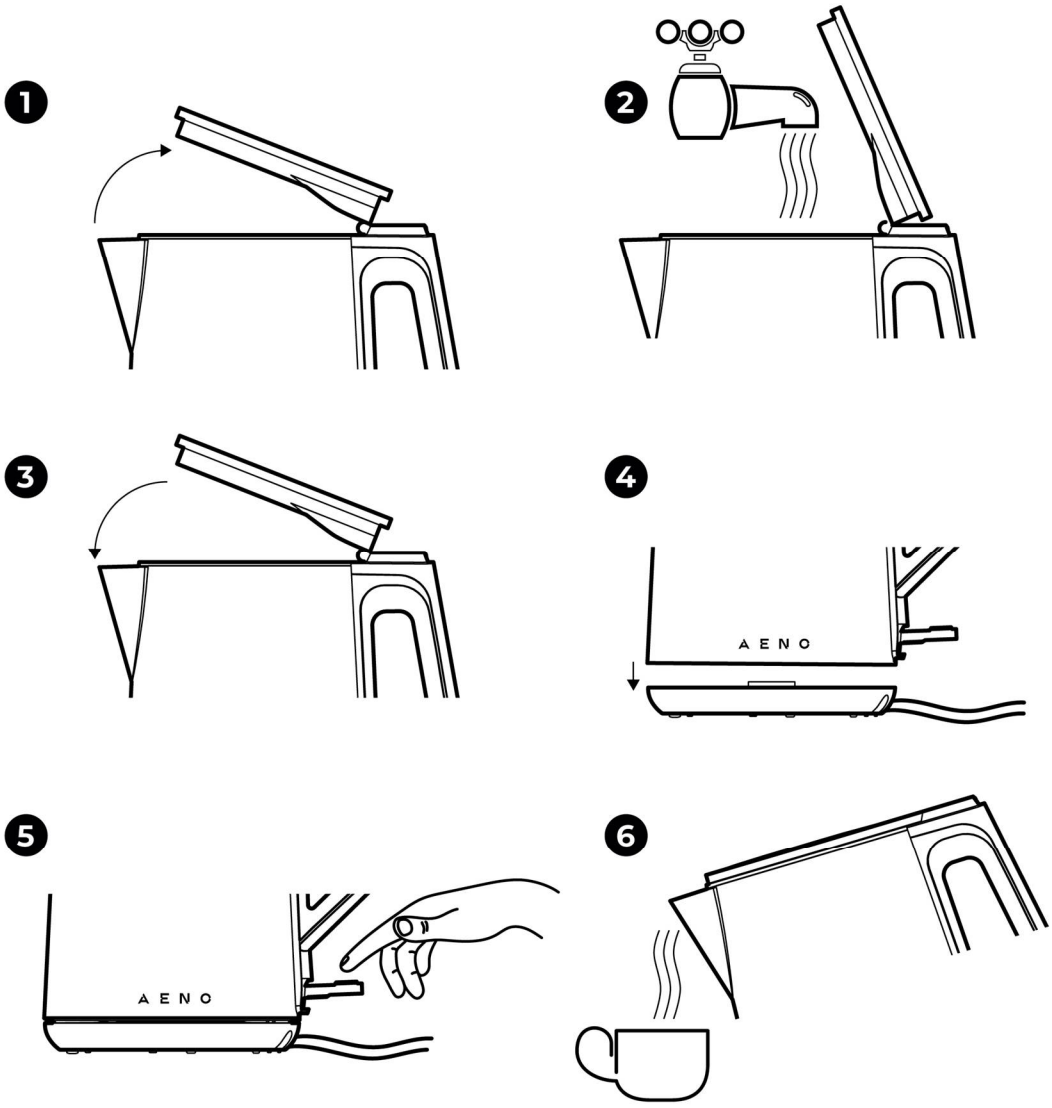


Figura 7 – Proceso de llenado del hervidor y ebullición del agua

¡ATENCIÓN! Si el hervidor se enciende sin agua o con agua insuficiente, se apagará automáticamente. Espere a que el aparato se enfríe antes de llenarlo y volver a encenderlo, de lo contrario se bloqueará el mecanismo de seguridad.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

3 Mantenimiento y reparaciones

Para mantener un estado óptimo y un funcionamiento estable del aparato, se recomienda realizar periódicamente las siguientes acciones:

- limpiar la carcasa del aparato y el soporte;
- limpiar el interior del aparato.

¡ATENCIÓN! Antes de limpiar el aparato, desconéctelo de la red eléctrica sacando el enchufe de la toma de corriente y espere a que se enfríe completamente.

3.1 Limpieza de la carcasa de la unidad y del soporte

Utilice un paño de algodón humedecido con un poco de agua para limpiar la carcasa del aparato de la suciedad y el polvo, seguido de un paño seco (ver figura 8).

Si está muy sucio, limpie la carcasa de la unidad con un paño suave humedecido en una solución jabonosa suave. A continuación, pase un paño empapado en agua limpia y séquelo.

¡ATENCIÓN! No utilice detergentes químicos o agresivos, pastas abrasivas, productos que contengan ácidos o disolventes, ni esponjas metálicas, que pueden dañar el aparato y su revestimiento, para limpiar la carcasa y el soporte.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

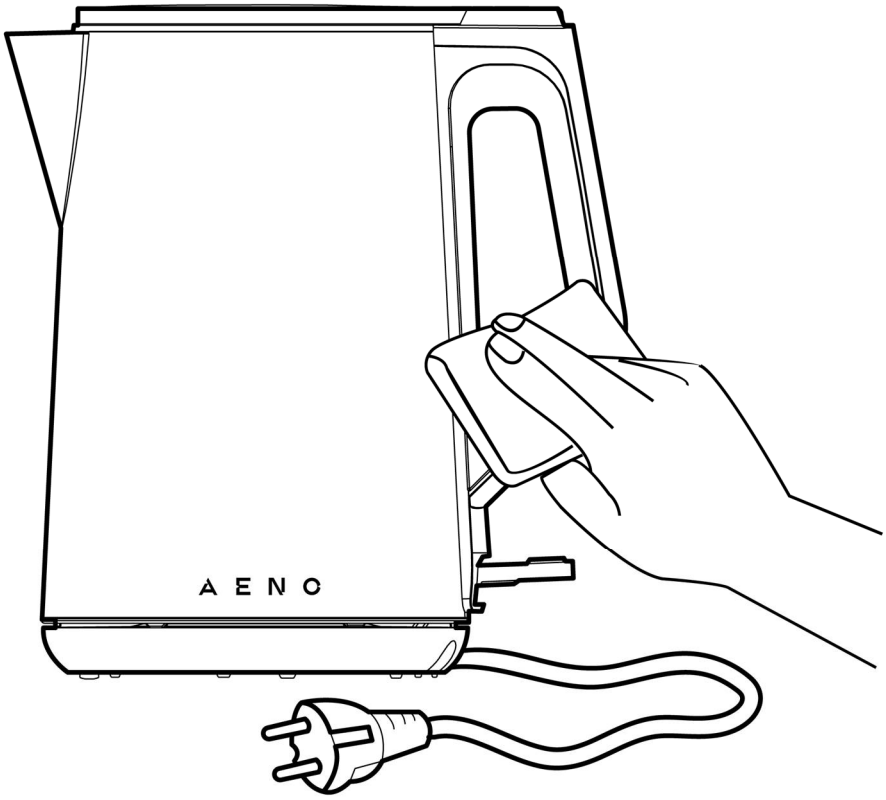


Figura 8 – Limpieza de la carcasa de la unidad

¡ATENCIÓN! El soporte sólo puede limpiarse con un paño seco o un pañuelo de papel. El aparato y sus accesorios no deben lavarse en el lavavajillas.

3.2 Limpieza del interior del aparato

NOTA. Para reducir la formación de incrustación utilice sólo agua purificada.

Si el hervidor se utiliza regularmente (3–5 veces al día), la frecuencia de la descalcificación depende de la dureza del agua utilizada:

- si el agua es dura y muy dura, se recomienda limpiarla una vez al mes;
- si el agua es de dureza media o blanda, se recomienda una limpieza cada 2–3 meses.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

La siguiente tabla muestra cómo eliminar la incrustación del interior del hervidor eléctrico.

Tabla 2 – Desincrustantes y métodos de limpieza

Remedio	**Instrucciones de uso**
Ácido cítrico	Hierva 0,5 litros de agua. Añada 25 gramos de ácido cítrico y déjelo durante 15 minutos. Vierta el contenido, enjuague el hervidor sacando y escurriendo el agua 5–6 veces
Vinagre	Vierta 0,5 litros de vinagre (6 o 9 %) en el hervidor, deje reposar durante 1 hora sin hervir. Vierta el contenido, enjuague el hervidor sacando y escurriendo el agua 5–6 veces
Descalcificador	Siga las instrucciones del fabricante en el envase del producto

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

4 Obligaciones de garantía

La vida útil de la unidad es de 2 (dos) años. La garantía del fabricante del aparato es de 2 (dos) años desde el momento de la venta del producto en la red minorista. La garantía del fabricante sobre los accesorios es de 2 (dos) años desde el momento de la venta del producto en la red minorista.

Es posible que tenga otros derechos en virtud de la legislación de su país sobre la venta de bienes de consumo. Esta garantía limitada no afecta a dichos derechos.

El fabricante garantiza el buen funcionamiento de todos los materiales, componentes y montaje de los productos AENO™, siempre que se sigan las normas de funcionamiento establecidas en el manual de uso del aparato, durante el periodo de garantía.

Para la sustitución en garantía, el aparato debe ser devuelto al distribuidor junto con el recibo que confirma la compra.

Las deficiencias del producto no son:

- el olor a plástico o goma nuevos que emite el aparato durante sus primeros días de uso;
- cambios en la tonalidad del color, el brillo de las partes del equipo durante el uso;
- ruidos (que no superen las normas sanitarias) relacionados con los principios de funcionamiento de los distintos componentes, a saber:
  - de los ventiladores;
  - de válvulas de agua;
  - de relés eléctricos;
  - de motores eléctricos;
  - de correas;
  - de compresores;
- ruidos causados por el desgaste natural (envejecimiento) de los materiales, a saber:
  - crepitación al calentar/enfriar;
  - chirridos;
  - pequeños golpes en los mecanismos móviles;
- la necesidad de sustituir los consumibles y las piezas de desgaste que se han estropeado como consecuencia del desgaste normal.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

4.1 Centros de servicio AENO™

Para ver la lista de ciudades en las que está disponible el servicio del fabricante, visite **aeno.com**.

4.2 Procedimiento de servicio de garantía

Si el aparato está defectuoso o averiado, debe ponerse en contacto con un centro de servicio autorizado antes de que expire el período de garantía y proporcionar lo siguiente:

1. Un dispositivo con un supuesto fallo o defecto.
2. Documento original que confirma la compra.

En ausencia de un centro de servicio autorizado, el cliente debe dirigirse al distribuidor donde compró el aparato.

El servicio de garantía no se aplica:

- a los trabajos de ajuste, limpieza y otros cuidados del producto descritos en este manual del usuario;
- a los trabajos de sustitución de consumibles (pilas, filtros, bombillas de iluminación, bolsas de colector de polvo, etc.) descritos en este documento.

4.3 Limitación de la responsabilidad

Los productos con defectos de fabricación están sujetos al servicio de garantía durante el periodo de garantía. El periodo de garantía se amplía por un periodo igual a la duración de la reparación.

Los productos de AENO™ no tienen derecho al servicio de garantía gratuito si se detectan los siguientes daños o defectos:

- daños causados por fuerza mayor, accidentes, negligencia, actos u omisiones deliberados o negligentes del comprador o de terceros;
- los daños causados por los efectos de otros objetos, incluidos, entre otros, la exposición a la humedad, las temperaturas extremas o las condiciones ambientales (o si cambian drásticamente), la corrosión, la oxidación, la ingestión de alimentos o líquidos y la exposición a productos químicos, animales, insectos y sus productos;
- si el aparato (accesorios, componentes) ha sido abierto (manipulación de los precintos), alterado o reparado por alguien que no sea un centro de servicio autorizado, o si se han utilizado piezas de recambio no autorizadas;

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

- los defectos o daños causados por el uso inadecuado del aparato, el uso incorrecto, incluido el uso contrario a las instrucciones de uso;
- los defectos causados por el desgaste normal de la mercancía, incluidas las bolsas, los estuches, los paquetes de baterías o los manuales de instrucciones;
- si el número de serie (pegatina de fábrica), la fecha de producción o el nombre del modelo en la carcasa del aparato han sido retirados, borrados, dañados, alterados o ilegibles de alguna manera;
- en caso de incumplimiento de las condiciones de funcionamiento e instalación descritas en las instrucciones de uso;
- grietas y arañazos, así como otros defectos causados por el transporte, el uso o el descuido del comprador;
- los daños mecánicos causados después de la entrega del aparato al usuario, incluidos los daños causados por objetos punzantes, dobleces, aplastamientos, caídas, etc;
- daños causados por el incumplimiento de las normas de suministro, telecomunicaciones, cableado y factores externos.

Esta garantía limitada es la única y exclusiva garantía proporcionada y sustituye a todas las demás garantías expresas e implícitas. El fabricante no ofrece ninguna garantía, ni expresa ni implícita, más allá de la descripción contenida en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. El uso de dispositivos defectuosos o inaceptables queda a discreción del comprador. El fabricante no será responsable de los daños a otros bienes debidos a cualquier defecto del aparato, pérdida de uso, pérdida de tiempo, o por cualquier daño especial, incidental, indirecto o consecuente, daños punitivos y pérdidas, incluyendo pero no limitado a la pérdida comercial, pérdida de beneficios, pérdida de información confidencial o de otro tipo, pérdida de negocio o interrupción de la actividad comercial debido a que el aparato se considera defectuoso, imperfecto e inaceptable para su uso.

NOTA. El fabricante no produce equipos para el campo de las tareas vitales. Por dispositivos para tareas vitales se entiende los sistemas de soporte vital, el equipo médico, los dispositivos médicos de implantación, el transporte comercial, el equipo o los sistemas nucleares y cualquier otra aplicación en la que una falla del equipo pueda causar daños a la salud o la muerte de una persona, así como daños a la propiedad.

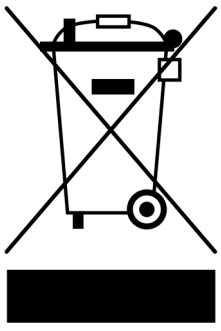
© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

5 Almacenamiento, transporte y eliminación

Para evitar la acumulación de polvo y suciedad en la carcasa y la exposición a la humedad durante largos periodos de desuso, se recomienda guardar la unidad en su embalaje original. Antes de guardarlo, deje siempre que el aparato se enfríe, limpie las superficies interiores y exteriores y asegúrese de que está completamente seco. Se recomienda almacenar la unidad en un soporte con la tapa cerrada en un espacio seco y cerrado, fuera del alcance de los niños y lejos de ácidos y álcalis, lejos de los calentadores, excluyendo la luz solar directa y la humedad. Proteja el aparato de las grandes fluctuaciones de temperatura.

El aparato debe transportarse en su embalaje original y en posición vertical fija. El aparato puede ser transportado a cualquier distancia por cualquier medio de transporte que garantice la seguridad del aparato, de acuerdo con las normas de transporte vigentes para ese modo de transporte. No se permite la entrada de agua en el embalaje y/o el producto.

NOTA. El usuario debe respetar las condiciones de temperatura y humedad para el almacenamiento y el transporte especificadas en la tabla de datos técnicos anterior.



De acuerdo con la normativa sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE), todos los productos eléctricos y electrónicos deben recogerse por separado al final de su vida útil y no pueden eliminarse junto con los residuos municipales sin clasificar.

Las partes de los dispositivos inutilizables deben separarse y clasificarse por tipo de material. De este modo, todos pueden contribuir a la reutilización, el reciclaje y otras formas de recuperación de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida, el reciclaje y la eliminación correctos de estos dispositivos ayudarán a evitar posibles impactos ambientales y sanitarios de las sustancias nocivas que contienen.

Para deshacerse del aparato, debe devolverlo a un punto de venta o a un punto de recogida de residuos y reciclaje local recomendado por las autoridades estatales o locales. Si el usuario no puede entregar el aparato en un centro especializado de recogida y reciclaje para su eliminación, también puede

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

entregarlo en una tienda de la sociedad de crédito hipotecario, en la sucursal local del Ministerio de situaciones de emergencia o en un centro similar. La eliminación se realiza de acuerdo con la legislación y las regulaciones aplicables del país correspondiente.

Para obtener más información sobre cómo eliminar correctamente su aparato usado, póngase en contacto con su proveedor de electrodomésticos, su servicio de eliminación de residuos o las autoridades locales responsables de la gestión de residuos.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

6 Otros datos

Información sobre el fabricante

Nombre	ASBISc Enterprises PLC
Dirección	43 Kolonakiou Street, Diamond Court, Agios Athanasios, 4103 Limassol, Cyprus (Chipre)
Información de contacto	Tel: +357-25857090 asbis.com

Información sobre la empresa importadora

Nombre	ASBISc Enterprises PLC
Dirección	43 Kolonakiou Street, Diamond Court, Agios Athanasios, 4103 Limassol, Cyprus (Chipre)
Información de contacto	Tel.: +357-25857090, fax: 357-25-857288 asbis.com

Información sobre el proveedor de servicios de garantía y la organización de gestión de reclamaciones de calidad

Nombre	ASBISc Enterprises PLC
Dirección	43 Kolonakiou Street, Diamond Court, Agios Athanasios, 4103 Limassol, Cyprus (Chipre)
Información de contacto	Tel.: +357-25857090, fax: 357-25-857288 asbis.com

Información sobre los certificados y declaraciones de conformidad obtenidos

Certificados	Certificado de conformidad nº UEEA RU C-CY.HE23.B.00234/21 de 28 de diciembre de 2021

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

Declaraciones	Declaración de conformidad del UEEA de 28 de diciembre de 2021 Declaración de conformidad de la UE de 25 de octubre de 2021 Declaración de conformidad RoHS de 25 de octubre de 2021 Declaración de conformidad de Ucrania de 09 de noviembre de 2021

Las direcciones de los centros de servicio se encuentran en **aeno.com** en la sección "Service and Warranty".

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

7 Solución de problemas

La siguiente tabla muestra los errores y problemas típicos que pueden producirse durante el uso del aparato y sus posibles soluciones.

Tabla 3 – Problemas típicos y soluciones

n°	Problema	Posibles causas	Solución
1	El dispositivo no se enciende	No hay tensión en la toma de corriente a la que está conectado el dispositivo	Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente enchufando otro aparato. Si es necesario, vuelva a conectar el dispositivo a una toma de corriente que funcione
		El hervidor no está colocado correctamente en el soporte	Retire el hervidor del soporte y vuelva a colocarlo
		Hay daños en el cable de alimentación o en el enchufe	Contacte con un centro de servicios
2	El dispositivo se apaga prematuramente	No hay agua en el hervidor o el nivel de agua está por debajo de la marca "MIN", activando la protección contra el sobrecalentamiento	Compruebe que hay agua en el hervidor y que el nivel de agua está por encima de la marca "MIN". Deje que el aparato se enfríe antes de volver a encenderlo

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

n°	Problema	Posibles causas	Solución
		Formación de incrustaciones en la superficie interior del hervidor	Siga el punto 3.2 "Limpieza del interior del aparato"
3	Hay tensión de red y agua en el hervidor, pero el aparato no se enciende	La unidad no se ha enfriado después de que la protección contra el sobrecalentamiento se haya disparado	Deje que el aparato se enfríe antes de volver a encenderlo
		Cortocircuito en el circuito eléctrico de la unidad	Contacte con un centro de servicios
4	El aparato no se apaga automáticamente cuando el agua hierve	La tapa de la unidad no está cerrada	Asegúrese de que la tapa esté bien cerrada
		El interruptor está defectuoso	Contacte con un centro de servicios

¡ATENCIÓN! Si ninguna de las posibles soluciones resuelve el problema, póngase en contacto con su proveedor o centro de servicio. No desmonte ni intente reparar el dispositivo usted mismo.

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados

8 Glosario

Clase I	La clase de seguridad eléctrica según la cual se instala la toma de tierra durante la fabricación.
PP	Material termoplástico fuerte y rígido, resistente a los líquidos químicamente activos, que se utiliza ampliamente en la fabricación de productos domésticos.
Strix	El grupo de contacto es de alta calidad, lo que garantiza la máxima seguridad y comodidad al utilizar el hervidor eléctrico.
WEEE	Por residuos de aparatos eléctricos y electrónicos se entiende los aparatos eléctricos o electrónicos usados, incluidos todos los componentes, conjuntos y consumibles que forman parte del aparato cuando se retira del servicio (incluidas las pilas o baterías recargables suministradas (si las hay), los componentes que contienen mercurio, etc.).

© ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados