

AENO

CREATING THE FUTURE



Руководство по установке и эксплуатации очистителя воздуха AENO™

Модель AAP0003

Версия. 1.0.4 | 20.04.2023

Введение

В настоящем руководстве содержится подробное описание очистителя воздуха AENO AAR0003, а также инструкции по подготовке его к работе, эксплуатации и техническому обслуживанию.

Авторские права

Авторское право © ASBISc Enterprises PLC (далее по тексту – ASBISc). Все права защищены.

Торговая марка AENO™ принадлежит компании ASBIS GROUP OF COMPANIES.

Все указанные торговые марки и названия, а также логотипы и другие символы, упомянутые здесь, являются собственностью их соответствующих владельцев.

Материалы, представленные под именем AENO™ и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах.

Любые возможные упоминания названий других компаний, торговых марок и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя.

Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством.

Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по эксплуатации устройства, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Настоящее руководство, а также краткое руководство пользователя являются неотъемлемой частью устройства и всегда должны быть у пользователя в качестве справочной документации.

Компания ASBISc оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления пользователей и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо упущения, или случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

При наличии разночтений в языковых версиях документа преимущественную силу имеет русская версия настоящего руководства.

Компания ASBISc не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании ASBISc либо в отдел техподдержки на сайте aeno.com. Наиболее часто возникающие проблемы описаны в разделе 7 «Поиск и устранение неисправностей» настоящего документа.

На веб-сайте aeno.com/documents можно скачать последнюю версию данного руководства.

Информация о пользователях, в том числе их персональные данные, защищена от несанкционированного доступа и разглашения, в соответствии с требованиями GDPR. Ознакомиться с Политикой конфиденциальности можно на сайте aeno.com/privacy-policy.

Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского Союза:

- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости;
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании;
- Директива 2009/125/EU о требованиях к экологическому проектированию энергопотребляющей продукции;
- Регламент 1935/2004/EU о материалах и изделиях, предназначенных для контакта с пищевыми продуктами;
- Регламент 1275/2008/EU о потреблении электроэнергии в режиме ожидания и в нерабочем режиме;
- Регламент 801/2013/EU об экодизайне энергопотребляющей продукции.



Устройство соответствует требованиям к маркировке UKCA, необходимым для продажи устройства на территории Великобритании.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза.



Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ.



Символ в виде перечеркнутого мусорного контейнера используется для маркировки электрического и электронного оборудования и обозначает его отдельный сбор.

Символ приводится в соответствии с Директивой 2012/19/EU об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)* и указывает на то, что данное оборудование после завершения срока службы требует отдельного сбора и должно размещаться отдельно от несортированных бытовых отходов.

Для защиты окружающей среды и здоровья людей бывшее в употреблении электрическое и электронное оборудование утилизируется согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации.

* Пояснения см. в разделе 8 «Глоссарий».

	AM	AR	BG	CZ	DE	EE	EN	ES
	FR	GE	HR	HU	IT	KZ	LT	LV
	PL	RO	RS	RU	SK	UA	UZ	CN

Ограничения и предупреждения

Перед началом установки и эксплуатации устройства необходимо внимательно прочитать информацию, содержащуюся в данном разделе документа.

ВНИМАНИЕ!

Предупреждения, меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном документе, не могут содержать все возможные опасные ситуации. Следует руководствоваться здравым смыслом при использовании устройства.

Предупреждающие символы и значки



Класс III защиты от поражения электрическим током. Условия применения оборудования не ограничиваются.



Упаковка устройства пригодна для переработки, а также частично или полностью сделана из переработанного сырья.



Упаковку устройства можно утилизировать наряду с бытовыми отходами.

Правила безопасного использования

Устройство предназначено:

- для взрослых;
- для детей, под контролем лиц, отвечающих за их безопасность;

- для людей с ограниченными способностями, имеющими физическую возможность эксплуатации и обслуживания устройства в соответствии с настоящим руководством пользователя.

Эксплуатацию устройства следует осуществлять только в бытовых условиях и так, как описано в настоящем руководстве пользователя. Несоблюдение правил эксплуатации, описанных в настоящем руководстве, может причинить вред вашему здоровью или имуществу.

ВНИМАНИЕ!

Внутри устройства есть УФ-светодиод. Не допускается разбирать устройство и включать его в разобранном виде, это опасно для зрения.

1. Устройство предназначено для использования в бытовых условиях, офисах и других аналогичных помещениях. Не применяйте его в промышленных условиях.
2. Размещайте устройство на сухой и чистой горизонтальной поверхности, полностью исключив вероятность опрокидывания. Никогда не наклоняйте устройство в процессе его работы.
3. Не устанавливайте устройство рядом с открытым огнем, горячими поверхностями, нагревательными приборами. Оберегайте от прямых солнечных лучей и других потенциальных источников тепла.
4. Не используйте устройство в помещении, где распыляются горючие материалы, такие как лаки для волос, спреи, дезодоранты и т. д.
5. Не пользуйтесь устройством в помещениях с резкими перепадами температуры, влажной атмосферой или там, где на устройство могут попасть брызги воды, капли или конденсат (например, над электрическим чайником), во избежание возгорания и/или поражения электрическим током.
6. Не размещайте устройство в следующих местах:
 - на сквозняке – рядом с кондиционерами, дверьми, окнами, вытяжными вентиляторами и др.;
 - над раковиной или плитой;
 - в помещениях с температурой воздуха ниже $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$;
 - в замкнутых пространствах (например, в шкафу или под ним);
 - в местах, где возможна блокировка прибора, например шторами или мебелью.
7. Устройство не удаляет угарный газ или радон. Не используйте его для удаления последствий процессов горения или загрязнения воздуха

- опасными химическими веществами. Не используйте устройство в помещении, где воздух содержит частицы масел.
8. Устройство не может использоваться для замены вентиляции или вытяжки в процессе приготовления пищи.
 9. Перед тем как подключить устройство к сети, проверьте, чтобы номинальное напряжение, указанное в технической документации, соответствовало электрическому напряжению в розетке.
 10. Прежде чем включить устройство, убедитесь, что на фильтре отсутствует упаковочный материал и фильтр установлен в соответствии с инструкцией.
 11. Подключайте устройство только к заземленной розетке. Не используйте удлинитель.
 12. Подключайте кабель питания к розетке и отключайте от нее только сухими руками.
 13. Размещайте сетевой кабель так, чтобы нельзя было случайно наступить на него или зацепиться.
 14. Не кладите кабель питания на предметы с острым краем и не размещайте ничего поверх кабеля.
 15. Следите за тем, чтобы сетевой кабель не свисал через края мебели и не касался поверхностей, могущих повредить изоляцию.
 16. Не наматывайте кабель питания на корпус устройства
 17. Если кабель питания поврежден, сначала отключите питание розетки, затем отключите устройство. Замену кабеля питания должен проводить только мастер сервисной службы.
 18. Всегда вынимайте вилку из розетки после использования или для очистки устройства.
 19. Используйте только те насадки, комплектующие, материалы или запасные части, которые рекомендует использовать или предоставляет компания ASBISc.
 20. Не погружайте устройство в воду или иные жидкости.
 21. Если устройство упало в воду, то ни в коем случае не прикасайтесь к нему и немедленно отключите от сети.
 22. Никогда не используйте устройство или адаптер, побывавшие в воде. Проверьте их исправность в авторизованном сервисном центре.
 23. Если заметили неисправность, немедленно прекратите использовать устройство и обратитесь в сервисный центр.
 24. Ремонт устройства и его комплектующих должен проводить только мастер сервисного центра. Ни в коем случае не пытайтесь ремонтировать устройство самостоятельно.

25. Не вносите никаких изменений в конструкцию устройства и комплектующих.
26. Нельзя блокировать пальцами или какими-либо предметами отверстия забора и выпуска воздуха.
27. Нельзя ничего размещать на устройстве сверху.
28. Если устройство долгое время не работало, на фильтрах могут появиться бактерии. Проверяйте фильтры и, при сильном загрязнении, заменяйте их.
29. Для очистки устройства используйте смоченную в небольшом количестве воды хлопчатобумажную ткань, после чего – сухую ткань. Очистку проводите только после выключения устройства и отключения его от сети.
30. Не используйте для очистки сильные химические средства или абразивные материалы.
31. Упаковка должна храниться в месте, недоступном для детей и домашних животных (риск травмы или удушения).

Предупреждения, связанные с использованием ионизации

Предельно допустимая концентрация озона в воздухе рабочей зоны $0,1 \text{ мг/м}^3$, порог человеческого обоняния приблизительно равен $0,01 \text{ мг/м}^3$ *. При наличии в помещении запаха озона следует отключить устройство и проветрить помещение.

В некоторых случаях вдыхание небольшого количества озона может вызвать краткосрочные эффекты, такие как кашель, одышка, затрудненное дыхание. При появлении этих симптомов следует обратиться к врачу за рекомендациями по использованию устройства.

Предупреждения, связанные с использованием УФ-излучения

Данный вид обеззараживания не наносит вреда окружающей среде. Тем не менее не защищенное корпусом устройства УФ-излучение может оказывать неблагоприятное воздействие на здоровье человека. В связи с этим необходимо проявлять крайнюю осторожность при эксплуатации УФ-ламп и следовать всем инструкциям, содержащимся в настоящем документе.

* Информация получена из открытых источников.

Содержание

Введение.....	3
Авторские права.....	3
Ответственность и техническая поддержка.....	4
Соответствие стандартам	5
Ограничения и предупреждения.....	6
Содержание.....	10
1 Общее описание и характеристики	12
1.1 Назначение устройства	12
1.2 Технические характеристики	18
1.3 Комплект поставки.....	20
1.4 Упаковка и маркировка.....	20
1.5 Управление устройством	21
1.5.1 Панель управления устройством.....	21
1.5.2 Контроль необходимости замены фильтра.....	22
1.5.3 Режим ионизации	22
1.5.4 Режим УФ-дезинфекции.....	23
2 Установка и эксплуатация.....	24
2.1 Распаковка и подготовка к работе.....	24
2.2 Включение и выключение устройства	26
3 Техническое обслуживание и ремонт.....	28
3.1 Очистка корпуса устройства и фильтра.....	28
3.2 Очистка и замена комбинированного фильтра	28
3.2.1 Очистка фильтра.....	28
3.2.2 Замена фильтра	31
4 Гарантийные обязательства	33
4.1 Сервисные центры AENO	34
4.2 Порядок гарантийного обслуживания	34

4.3 Ограничение ответственности	34
5 Хранение, транспортировка и утилизация	37
6 Прочая информация.....	38
7 Поиск и устранение неисправностей.....	39
8 Глоссарий.....	41

Рисунки и таблицы

Рисунок 1 – Внешний вид	12
Рисунок 2 – Элементы устройства	15
Рисунок 3 – Состав комбинированного фильтра.....	16
Рисунок 4 – Комплект поставки *	20
Рисунок 5 – Панель управления устройством	21
Рисунок 6 – Распаковка и установка	24
Рисунок 7 – Подготовка к работе.....	25
Рисунок 8 – Примеры размещения устройства.....	26
Рисунок 9 – Очистка корпуса устройства	28
Рисунок 10 – Запрет на контакт с водой.....	30
Таблица 1 – Основные технические характеристики	18
Таблица 2 – Комплектация	20
Таблица 3 – Кнопки панели управления устройством	21
Таблица 4 – Типичные проблемы и способы их устранения	39

1 Общее описание и характеристики

1.1 Назначение устройства

Очиститель воздуха AENO предназначен для очистки воздуха в помещении от аллергенов, в том числе цветочной пыльцы, грибковых спор, частиц пыли, дыма, шерсти животных, а также для устранения неприятных запахов.

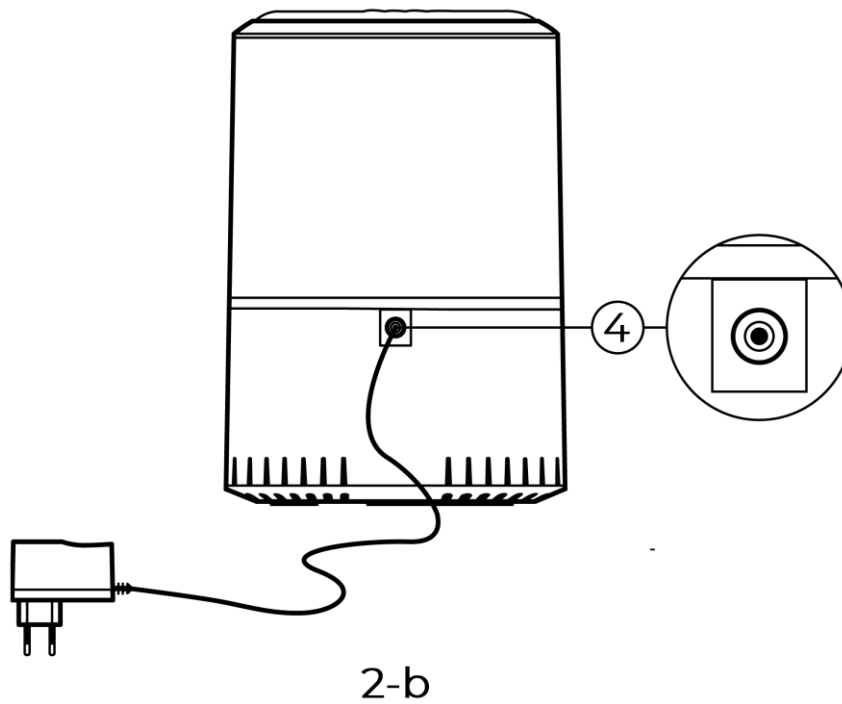
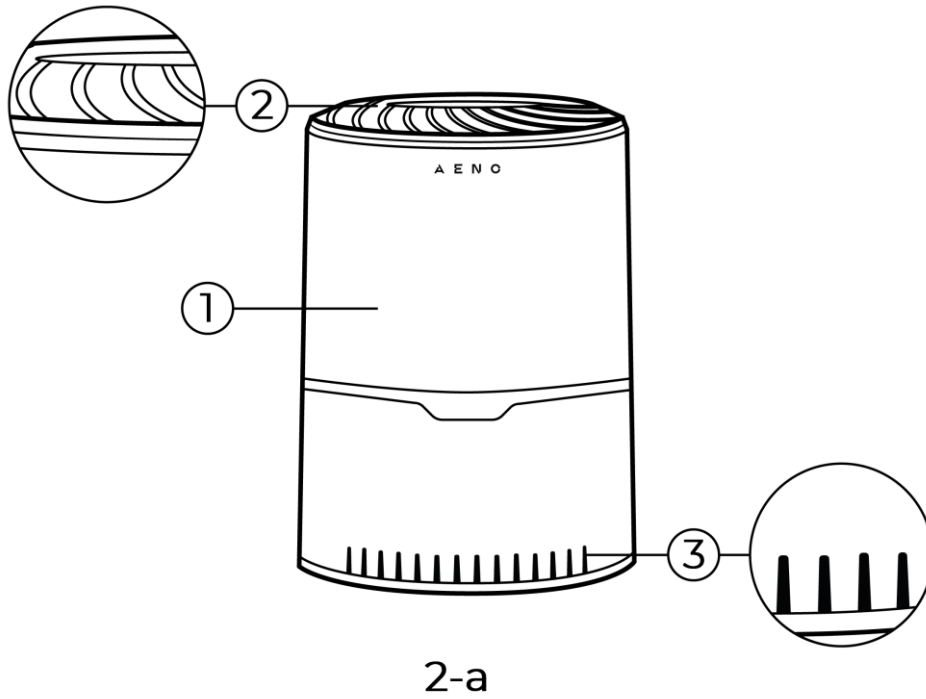
Очиститель воздуха обеспечивает многоступенчатую очистку воздуха посредством современных технологий.

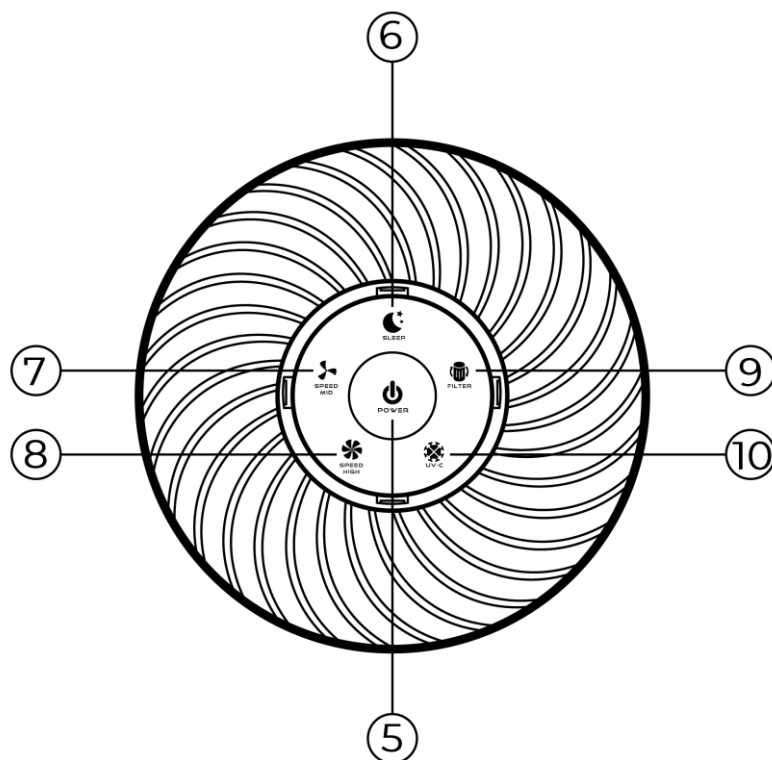
ПРИМЕЧАНИЕ!

Этот очиститель воздуха не заменяет регулярную уборку, а также не может заменить кухонную вытяжку во время приготовления пищи.

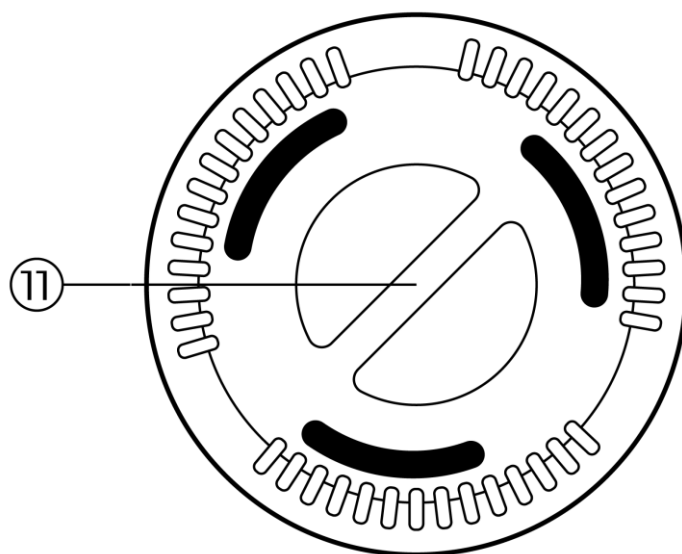


Рисунок 1 – Внешний вид

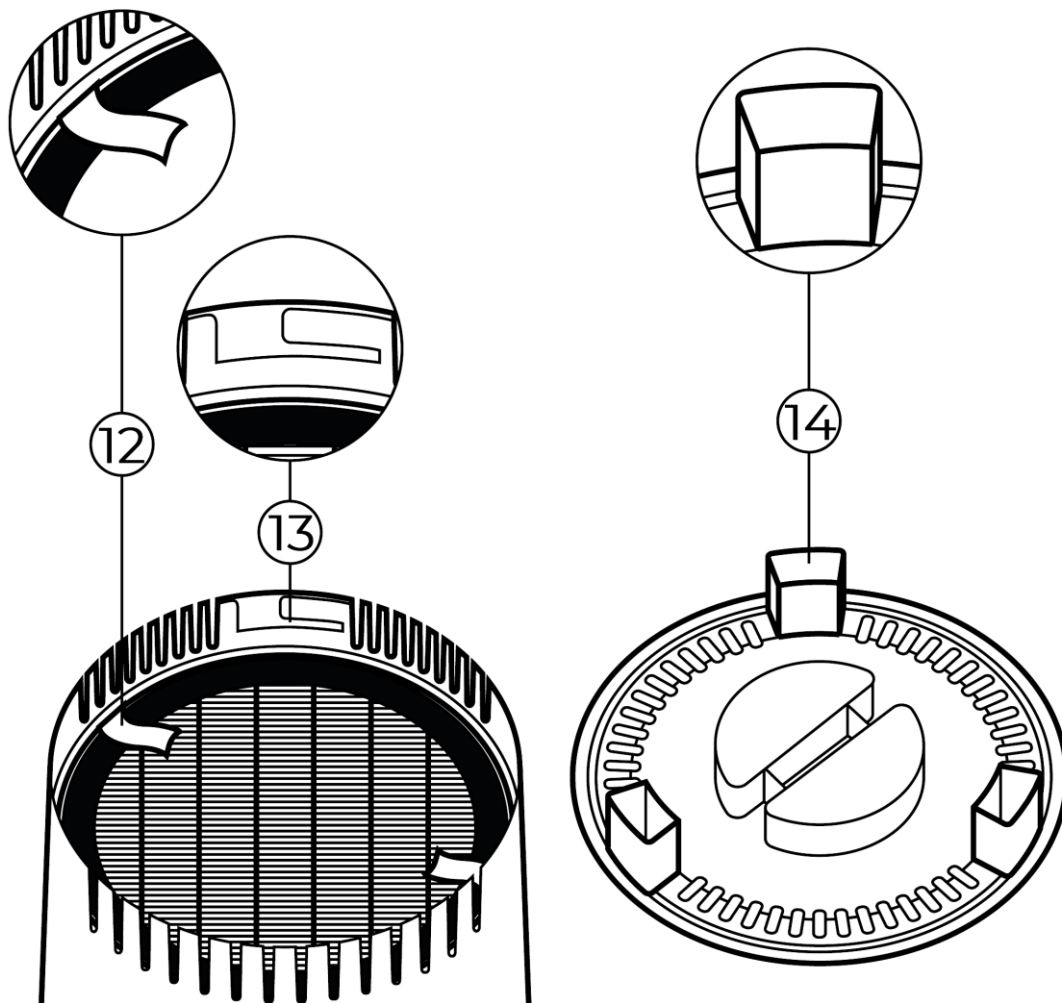




2-c



2-d



2-е

Рисунок 2 – Элементы устройства

Элементы устройства (см. рисунок 2):

- 1 – корпус устройства
- 2, 3 – отверстия для входа и выхода воздуха
- 4 – порт для подключения шнура электропитания
- 5–10 – кнопки панели управления
- 11 – ручка нижней крышки
- 12 – тканевые петли комбинированного фильтра
- 13, 14 – фиксаторы нижней крышки

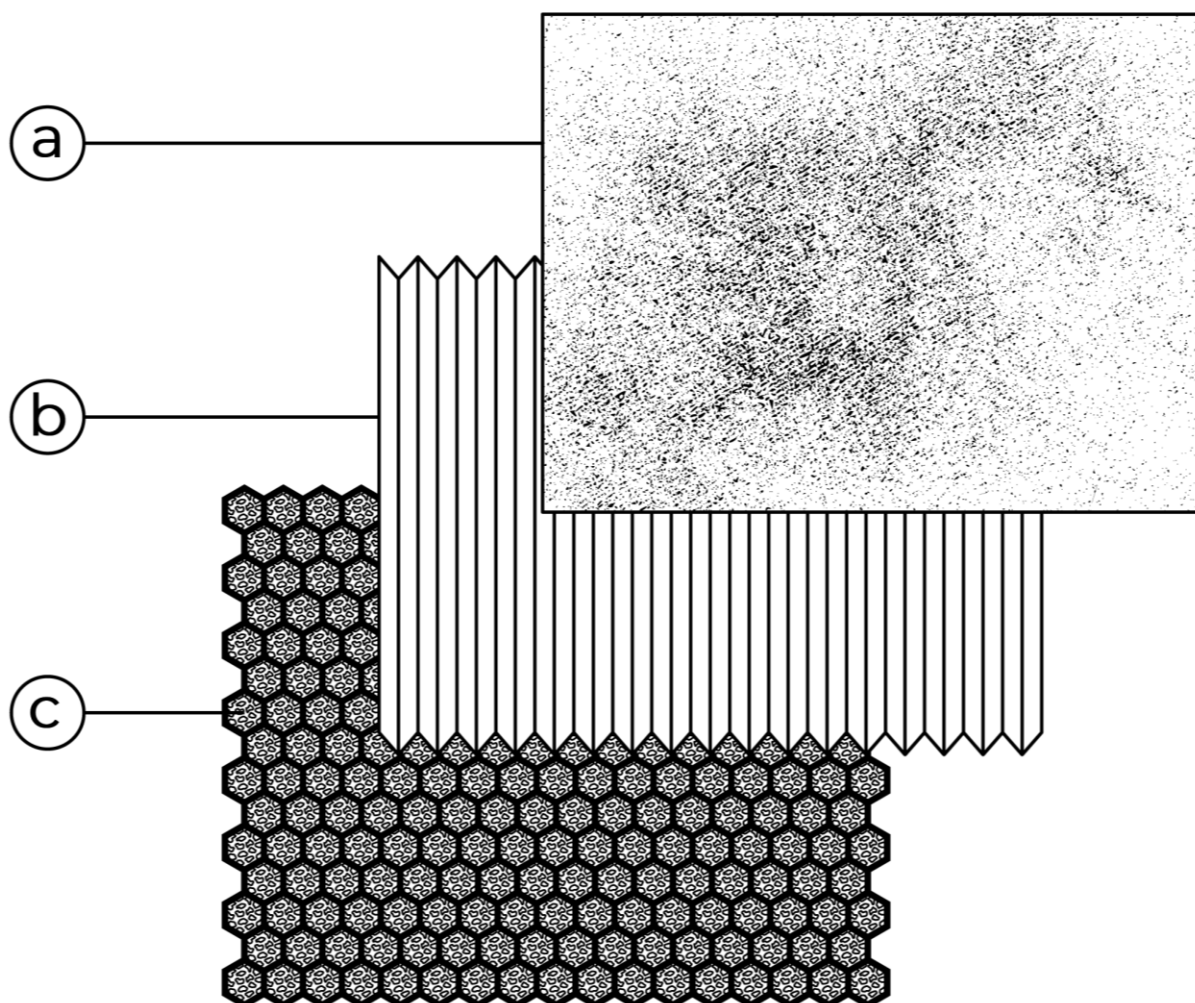


Рисунок 3 – Состав комбинированного фильтра

Комбинированный фильтр состоит из фильтра предварительной очистки (а), НЕРА-фильтра класса Н13 (b), угольного фильтра (с) (см. рисунок 3).

Фильтр предварительной очистки: улавливает частицы размером $>0,2$ мм (шерсть домашних животных, волосы, и др.).

НЕРА-фильтр класса Н13: улавливает частицы размером $>0,25$ мкм. Удаляет из воздуха мелкодисперсную пыль, пыльцу, бактерии и споры паразитических грибов. Эффективность очистки не менее 99,95 % *.

* Информация получена из открытых источников.

Угольный фильтр: удаляет неприятные запахи, вредные газы и летучие соединения.

Дополнительные возможности очистки и дезинфекции воздуха

Ионизатор: вырабатывает отрицательные ионы, притягивает остаточные загрязнения.

УФ-лампа: создает ультрафиолетовое излучение типа C, с длиной волны 275 нм.

Ультрафиолетовое излучение в спектральном диапазоне 205–315 нм нейтрализует такие микроорганизмы, как бактерии, вирусы и грибки*.

* Информация получена из открытых источников.

1.2 Технические характеристики

Таблица 1 – Основные технические характеристики

Параметр	Значение
Модель	AAP0003
Управление	Сенсорная панель
Типы очистки	Комбинированный фильтр Ионизатор УФ-лампа
Номинальные параметры устройства	Напряжение на входе: 12 В (DC) Сила тока на входе: 1 А
Потребляемая мощность	Режим ожидания: 0,5 Вт Режим сна (низкая скорость): 4,9 Вт Средняя скорость: 6,1 Вт Высокая скорость: 8,8 Вт
Параметры адаптера	Напряжение на входе: 100–240 В (AC) Сила тока на входе: 0,35 А Мощность на выходе: 12,0 Вт Частота: 50/60 Гц
Фильтр	Тип: комбинированный, 3 в 1 Состав: фильтр предварительной очистки, HEPA-фильтр класса H13 *, угольный фильтр Срок службы: 2200 ч. Вес: 380 г Размер: 196×63×196 мм
УФ-лампа	Тип: светодиод УФ-С * Мощность: 1,2 Вт Длина волны УФ-излучения: 275 нм Срок службы: до 50 000 ч.
Ионизатор воздуха	Мощность: 0,4 Вт
Уровень шума во время работы	До 40 дБ (на расстоянии 1 м)
Режимы работы (скорость вращения вентилятора)	Режим сна (низкая скорость) (950 об/мин ±5 %) Средняя скорость (1090 об/мин ±5 %) Высокая скорость (1250 об/мин ±5 %)

Параметр	Значение
Обслуживаемая площадь	До 20 м ²
Время очистки воздуха на обслуживаемой площади	0,5 ч
Продуктивность (CADR)	110 м ³ /ч
Индикаторы	Индикатор замены фильтра
Условия эксплуатации	Температура: -20...+50 °С Относительная влажность: 20–75 % (без образования конденсата)
Условия хранения	Температура: -30...+55 °С Относительная влажность: 30–80 % (без образования конденсата)
Установка	На ровную горизонтальную поверхность
Материал корпуса	АБС-пластик *
Цвет	Белый
Размер (Д×Ш×В)	205×205×295 мм
Класс защиты от поражения электрическим током	Class III *
Степень защиты корпуса	IP33 *
Сетевой кабель	Длина: 1,2 м Маркировка: 22AWG/2C 2468
Вес	Нетто: 1,9 кг Брутто: 2,54 кг
Срок гарантии	2 года
Срок службы	2 года
Сертификаты	CE, RoHS, UKCA, EAC, UA.TR

* Пояснения см. в разделе 8 «Глоссарий».

1.3 Комплект поставки

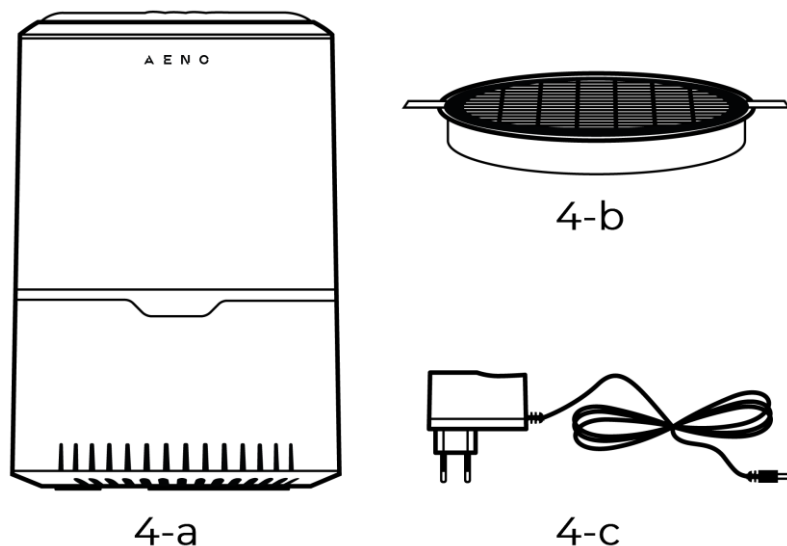


Рисунок 4 – Комплект поставки *

В комплект поставки очистителя воздуха AENO™ входят следующие элементы (см. таблицу 2).

Таблица 2 – Комплектация

Наименование	Количество
Очиститель воздуха AENO (см. рисунок 4-а)	1 шт.
Комбинированный фильтр (см. рисунок 4-б)	1 шт.
Адаптер питания (см. рисунок 4-с)	1 шт.
Краткое руководство пользователя	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.

1.4 Упаковка и маркировка

Очиститель воздуха торговой марки AENO™ поставляется в индивидуальной картонной упаковке размером 245×245×530 мм, содержащей полное название, маркировку и основные технические характеристики, а также дату изготовления и сведения о производителе.

* Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях.

1.5 Управление устройством

1.5.1 Панель управления устройством

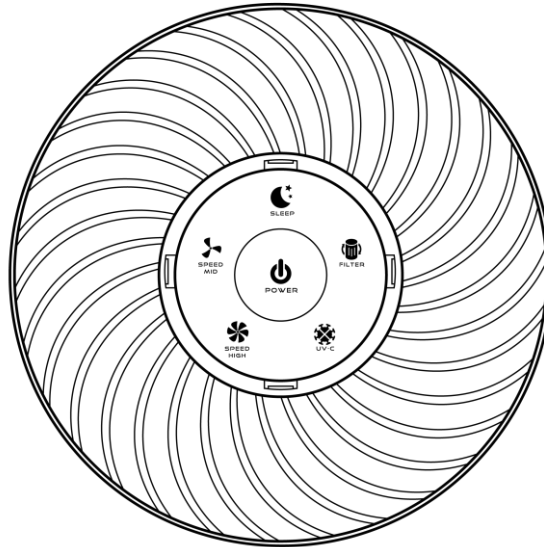


Рисунок 5 – Панель управления устройством

На панели управления очистителя воздуха AENO™ находятся 6 кнопок-индикаторов, при помощи которых осуществляется управление устройством.


Таблица 3 – Кнопки панели управления устройством

Символ	Описание
	Кнопка «POWER» («Питание») для включения и выключения рабочего режима устройства
	Кнопка-индикатор «SLEEP» («Режим сна»)
	Кнопка-индикатор «SPEED MID» («Средняя скорость»)
	Кнопка-индикатор «SPEED HIGH» («Высокая скорость»)
	Кнопка-индикатор «FILTER» («Фильтр»)
	Кнопка-индикатор «UV-C» («УФ-С»)

ПРИМЕЧАНИЕ!

Не прикладывайте усилий при нажатии на кнопки, это может повредить устройство.

1.5.2 Контроль необходимости замены фильтра

После 2200 часов работы устройство издает ряд коротких сигналов, а индикатор кнопки  «FILTER» («Фильтр») начинает мигать. Это означает, что комбинированный фильтр очистителя загрязнен и его нужно заменить.

Чтобы прекратить мигание индикатора, нужно нажать кнопку «FILTER» («Фильтр») и удерживать ее в течение 3 секунд. Далее необходимо заменить фильтр, следуя инструкции из пункта 3.2.2 настоящего руководства.

Если вы не замените загрязненный фильтр, то очиститель продолжит работать, однако качество очистки воздуха будет неудовлетворительным.

1.5.3 Режим ионизации

При включении/выключении устройства кнопкой «POWER» («Питание») одновременно включается/выключается режим ионизации. Никаких дополнительных кнопок на панели управления нажимать не требуется.


Ионизатор выделяет в воздух отрицательные ионы. Эти ионы прикрепляются к мельчайшим частицам загрязнений, передавая им электрический заряд. После чего заряженные частицы слипаются между собой и становятся крупнее.

Таким образом режим ионизации помогает фильтрам устройства улавливать частицы, которые в противном случае были бы слишком малы для фильтрации.

Также при ионизации образуется озон. Он деактивирует вирусы, споры плесени и другие вредные микроорганизмы, повреждая их мембраны и генетический материал*.

* Информация получена из открытых источников.

1.5.4 Режим УФ-дезинфекции

Чтобы включить/выключить режим дезинфекции (обеззараживания) воздуха, следует нажать кнопку  «UV-C» («УФ-С»). Нажатие кнопки включает/выключает УФ-лампу устройства. Во время УФ-дезинфекции помещения кнопка-индикатор светится.

2 Установка и эксплуатация

Для обеспечения надлежащей работы очистителя воздуха AENO™ выполните следующие действия:

- Распакуйте устройство (см. пункт 2.1) и подключите к розетке с помощью адаптера питания.
- Управляйте устройством посредством сенсорной панели (см. пункт 1.5).

ВНИМАНИЕ!

В процессе подключения, эксплуатации и хранения очистителя воздуха AENO следуйте правилам безопасного использования устройства (см. раздел «Ограничения и предупреждения»).

2.1 Распаковка и подготовка к работе

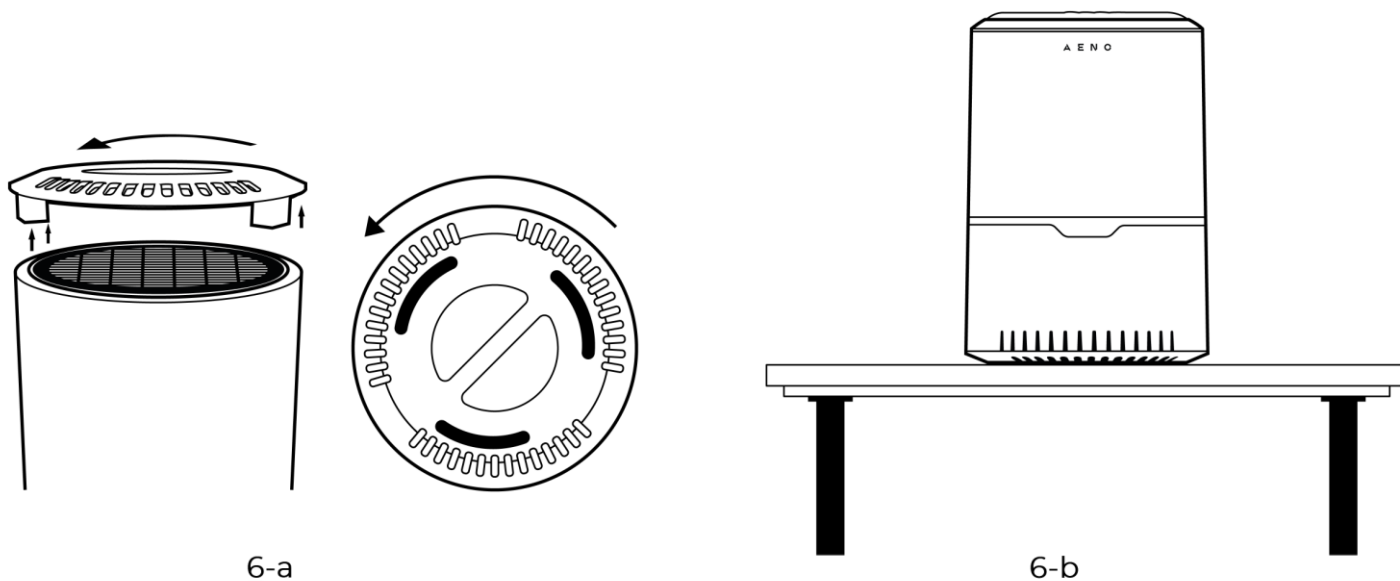


Рисунок 6 – Распаковка и установка

- Аккуратно вскройте упаковку и извлеките устройство и комплектующие.
- Откройте нижнюю крышку устройства (см. рисунок 6-a) и убедитесь в отсутствии пластиковой упаковки фильтра. Если пластиковая упаковка имеется, извлеките фильтр из устройства, удалите упаковку и поместите фильтр обратно в прибор. Закройте крышку устройства.
- Установите устройство в выбранном месте на ровной устойчивой горизонтальной поверхности (см. рисунок 6-b).

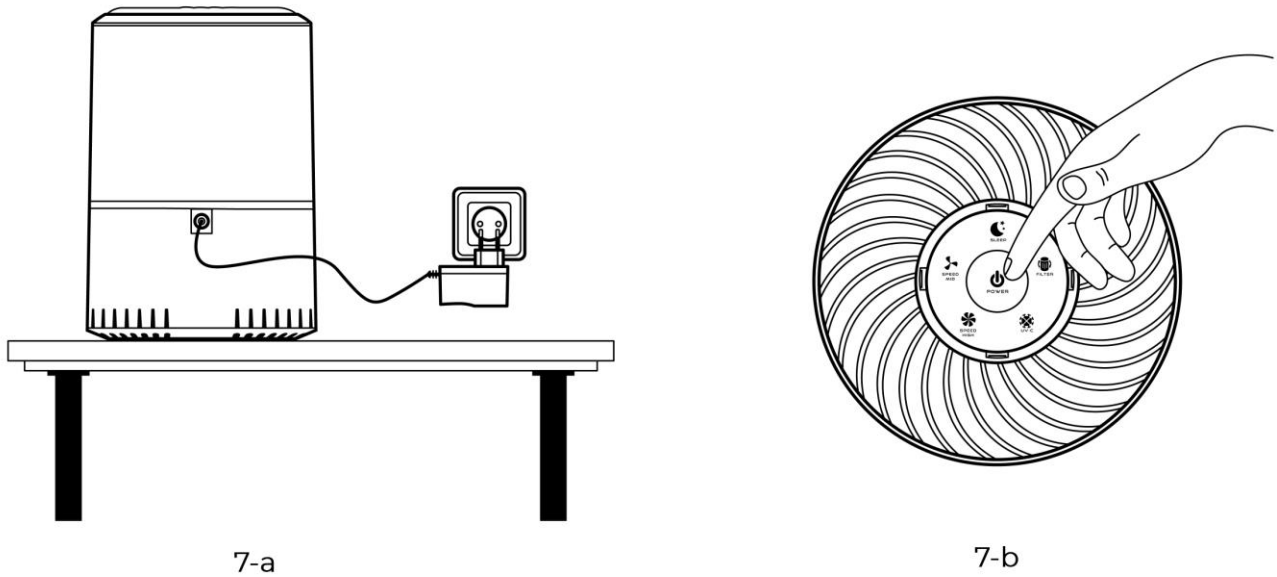



Рисунок 7 – Подготовка к работе

- Вставьте штекер адаптера питания в гнездо с тыльной стороны корпуса устройства, а вилку адаптера в сетевую розетку (см. рисунок 7-a).
- Нажмите кнопку  «POWER» («Питание») на панели управления устройством (см. рисунок 7-b).

ВНИМАНИЕ!

Используйте только тот адаптер питания, который входит в комплект поставки. Использование других адаптеров может привести к повреждению устройства.

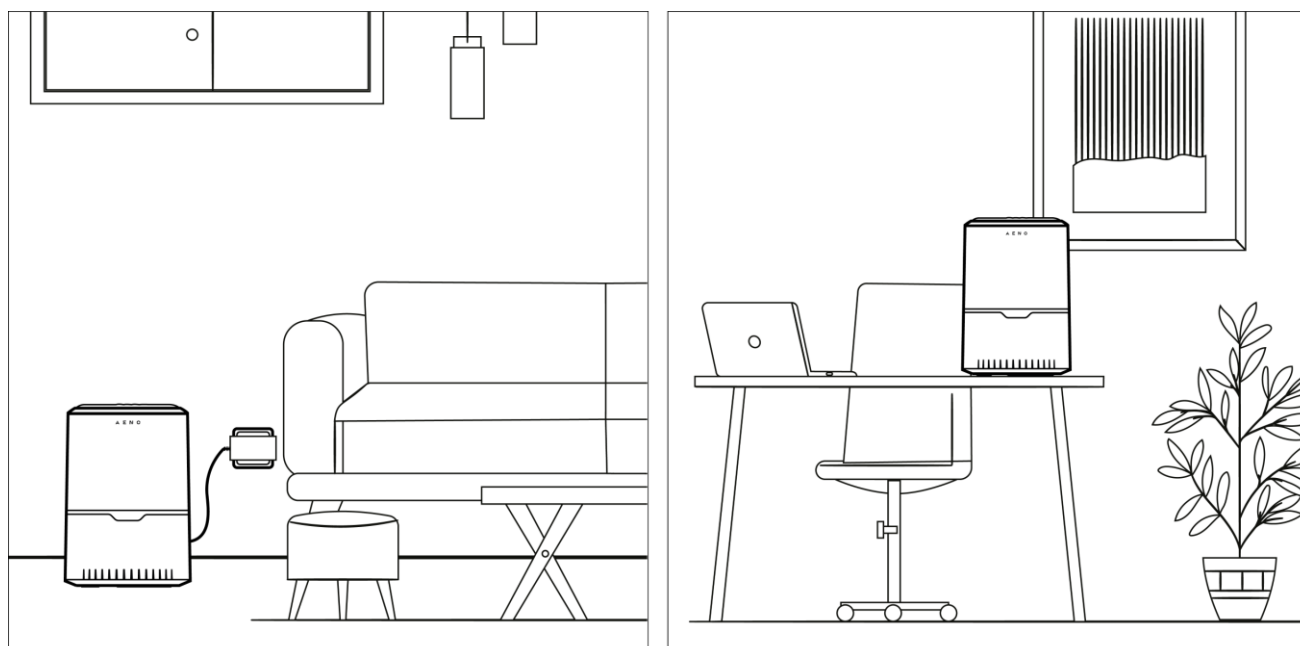



Рисунок 8 – Примеры размещения устройства




После подключения к розетке очиститель воздуха переходит в режим ожидания. Теперь вы можете управлять устройством при помощи сенсорной панели управления.

2.2 Включение и выключение устройства

После подключения к электросети все индикаторы на панели управления на несколько секунд загораются голубым светом, раздается короткий звуковой сигнал. Затем индикаторы гаснут, устройство переходит в режим ожидания.

Для перехода в режим активации следует нажать кнопку  «POWER» («Питание»). При повторном нажатии этой кнопки устройство прекратит работу и вернется в режим ожидания.

После включения режима активации выберите режим работы устройства, нажав на одну из кнопок:

-  «SLEEP» («Режим сна», низкая скорость);
-  «SPEED MID» («Средняя скорость»);
-  «SPEED HIGH» («Высокая скорость»).

Кнопки предназначены для изменения скорости вращения вентилятора. Чем выше скорость вентилятора, тем быстрее очищается воздух в помещении. В режиме «SPEED HIGH» («Высокая скорость») воздух в помещении площадью до 20 м² будет очищен примерно за 0,5 часа.

Скорость вращения вентиляторов в каждом из режимов указана в таблице 1 «Основные технические характеристики».

3 Техническое обслуживание и ремонт

Для поддержания оптимального состояния и стабильной работы устройства рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- очистка корпуса устройства и фильтра;
- замена фильтра.

ВНИМАНИЕ!

Перед началом технического обслуживания убедитесь, что устройство выключено и отключено от электросети.

3.1 Очистка корпуса устройства и фильтра

Очищайте корпус устройства от загрязнений и пыли влажной салфеткой. При сильных загрязнениях нанесите на салфетку нейтральное моющее средство, очистите загрязнение. Затем протрите корпус устройства влажной салфеткой и вытрите насухо.

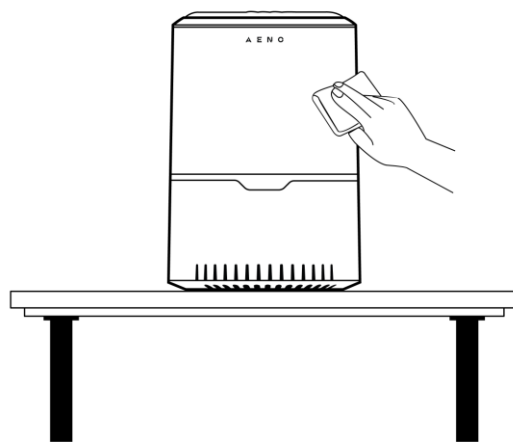


Рисунок 9 – Очистка корпуса устройства

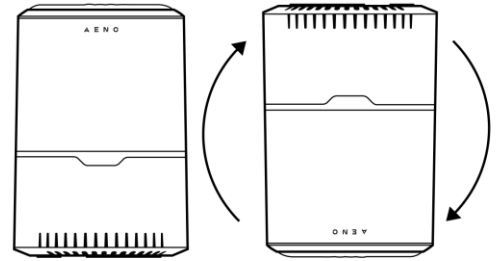
3.2 Очистка и замена комбинированного фильтра

3.2.1 Очистка фильтра

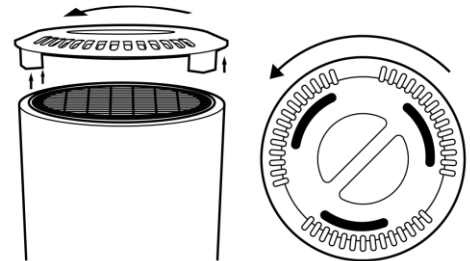
Очищайте фильтр не реже чем каждые 1000 часов эксплуатации устройства и не используйте фильтр по окончании срока службы. Фильтр устройства нуждается

в замене каждые 2200 часов работы (2–4 месяца). Помните: чем чище фильтр, тем эффективнее работает устройство.

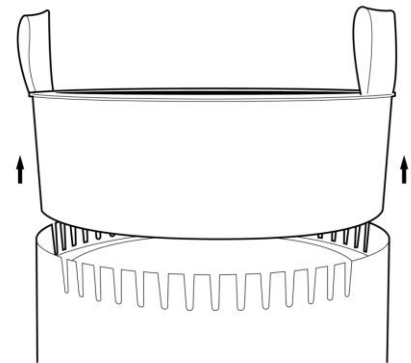
Для очистки фильтра переверните и разместите устройство на горизонтальной поверхности.



Снимите нижнюю крышку устройства, поворачивая ее за ручку против часовой стрелки.



Извлеките фильтр из корпуса очистителя, аккуратно потянув за тканевые петли.



Разместите фильтр на горизонтальной поверхности (например, на столе), положив его на бумагу или иной подкладочный материал, чтобы не повредить поверхность стола. Для удаления пыли или крупных кусков грязи с поверхности фильтра используйте мягкую щетку или влажную салфетку с нейтральным чистящим средством.



После очистки одной поверхности удалите мусор с подкладочного материала, переверните фильтр и очистите его другую поверхность.

Не давите на поверхности фильтра, так как их легко испортить. Избегайте интенсивного трения. Особенно осторожно очищайте поверхность угольного фильтра.

ВНИМАНИЕ!

Не погружайте устройство или фильтр в воду и не подставляйте их под струю воды.

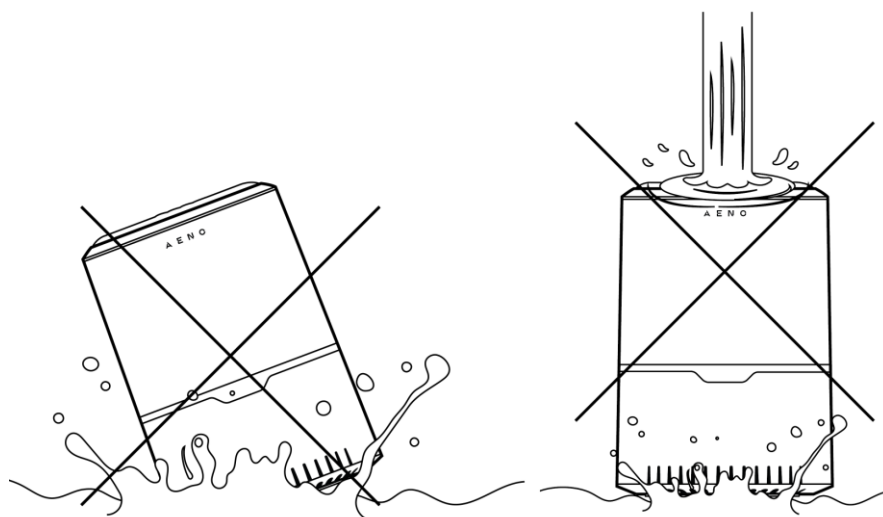
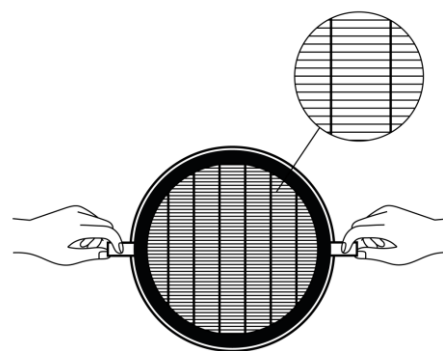


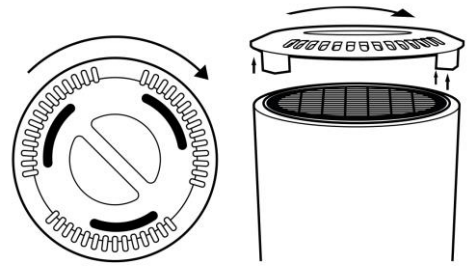
Рисунок 10 – Запрет на контакт с водой

Перед повторной установкой фильтра дайте ему полностью высохнуть не менее 24 часов в сухом солнечном месте. Не используйте сушилку для белья, фен, духовку и др.

После просушки верните фильтр на место, придерживая его за тканевые петли. Разместите фильтр HEPA-поверхностью наружу, а угольной поверхностью внутрь устройства. Следите, чтобы тканевые петли оставались в свободном доступе для последующего извлечения фильтра.

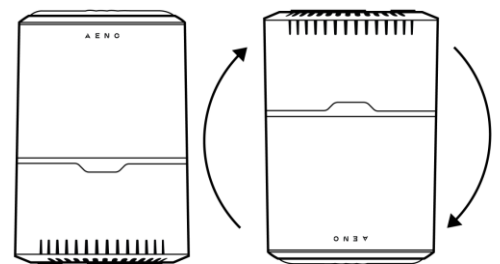


Установите нижнюю крышку на устройство, поворачивая ее по часовой стрелке.

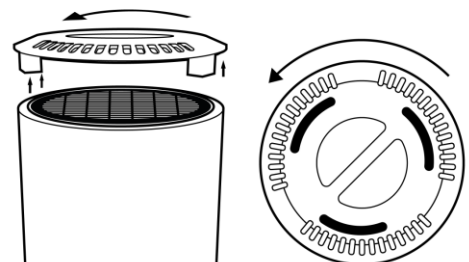


3.2.2 Замена фильтра

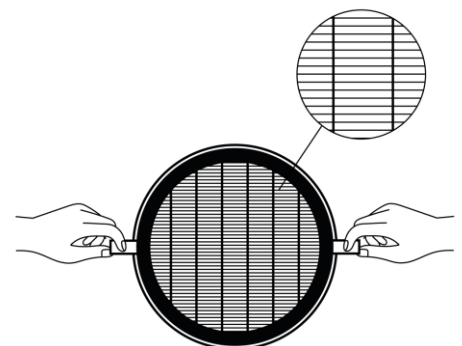
Для замены фильтра переверните устройство и разместите на горизонтальной поверхности.



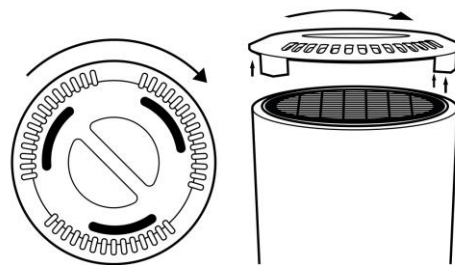
Снимите нижнюю крышку устройства поворачивая ее против часовой стрелки.




Удалите изношенный фильтр из корпуса очистителя, потянув за тканевые петли. Извлеките новый фильтр из упаковки и разместите его в корпусе устройства HEPA-поверхностью наружу, а угольной поверхностью внутрь устройства, аккуратно придерживая за тканевые петли. Следите, чтобы тканевые петли оставались в свободном доступе для последующего извлечения фильтра.



Установите нижнюю крышку на устройство,
поворачивая ее по часовой стрелке.



Нажмите кнопку  «FILTER» («Фильтр») на панели управления устройством,
чтобы обнулить и запустить отсчет времени работы нового фильтра.

4 Гарантийные обязательства

Срок службы устройства – 2 (два) года. Гарантия производителя на устройство составляет 2 (два) года с момента продажи товара в розничной сети. Гарантия производителя на аксессуары составляет 2 (два) года с момента продажи товара в розничной сети.

Законодательством Вашей страны в области реализации потребительских товаров Вам могут быть предоставлены иные права. Данная ограниченная гарантия не влияет на такие права.

Производитель гарантирует надлежащее функционирование всех материалов, комплектующих и сборки продукции AENO™ при условии соблюдения правил эксплуатации, установленных в «Руководстве пользователя» устройства, в течение гарантийного срока.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком, подтверждающим факт покупки.

Недостатками товара не являются:

- запах нового пластика или резины, издаваемый им в течение первых дней эксплуатации;
- изменение оттенка цвета, глянца частей оборудования в процессе эксплуатации;
- шумы (не выходящие за пределы санитарных норм), связанные с принципами работы отдельных комплектующих изделий, входящих в состав товара, а именно:
 - вентиляторов;
 - водяных клапанов;
 - электрических реле;
 - электродвигателей;
 - ремней;
 - компрессоров;
- шумы, вызванные естественным износом (старением) материалов, а именно:

- потрескивания при нагреве/охлаждении;
- скрипы;
- незначительные стуки подвижных механизмов;
- необходимость замены расходных материалов и быстроизнашивающихся частей, пришедших в негодность в результате их естественного износа.

4.1 Сервисные центры AENO

Со списком городов, в которых представлен сервис производителя, можно ознакомиться на сайте компании **aeno.com**.

4.2 Порядок гарантийного обслуживания

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Оригинал документа, подтверждающего покупку.

В отсутствие авторизованного сервисного центра покупатель должен обратиться в магазин, где было куплено устройство.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

- работы по регулировке, настройке, чистке и прочему уходу за изделием, оговоренные в настоящем руководстве пользователя;
- работы по замене расходных материалов (элементов питания, фильтров, лампочек освещения, мешков-пылесборников и т. д.), оговоренные в настоящем документе.

4.3 Ограничение ответственности

Гарантийному обслуживанию в течение гарантийного срока подлежат изделия, имеющие производственные дефекты. При этом гарантийный срок продлевается на продолжительность срока ремонта.

Продукция AENO™ не подлежит бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т. д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

Настоящая ограниченная гарантия является исключительной и единственной предоставляемой гарантией, заменяющей любые другие явные и подразумеваемые гарантии. Производитель не предоставляет никаких гарантий, будь то явных или косвенных, выходящих за рамки содержащегося в данном документе описания, включая косвенную гарантию товарной пригодности и соответствия определенному назначению. На усмотрение покупателя остается использование неисправного, дефектного и недопустимого к применению устройства. Производитель не несет ответственности за ущерб,

причиненный другой собственности по причине любых дефектов устройства, утрату устройством полезности, потерю времени, а также за какой-либо особый, случайный, опосредованный или косвенный ущерб, штрафные убытки и потери, включая, помимо прочего, коммерческий ущерб, потерю прибыли, упущенную выгоду, утрату конфиденциальной или иной информации, убытки, вызванные перерывами в коммерческой или производственной деятельности по причине того, что устройство было признано неисправным, с дефектами и недопустимым к применению.

ПРИМЕЧАНИЕ!

Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

5 Хранение, транспортировка и утилизация

Транспортировка изделия возможна на любые расстояния транспортом любого вида, обеспечивающим сохранность устройства, в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на данном виде транспорта. Не допускается попадание воды на упаковку и/или изделие.

Перед хранением устройства обязательно произведите его очистку и дайте ему полностью высохнуть. Хранить прибор следует в сухом закрытом помещении, в недоступном для детей месте и вдали от отопительных устройств, исключив попадание прямых солнечных лучей и влаги.

В соответствии с правилами обращения с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE) все электрические и электронные изделия по окончании срока службы подлежат отдельному сбору и не могут быть утилизированы вместе с несортированными бытовыми отходами.

Детали пришедших в негодность устройств должны быть отделены и отсортированы по типу материала. Правильный сбор, переработка и утилизация данных устройств помогут избежать потенциального воздействия на окружающую среду и здоровье человека вредных веществ, содержащихся в их составе.

Для утилизации устройство необходимо передавать в местный пункт переработки. Утилизация производится согласно действующему законодательству и предписаниям соответствующей страны.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

Если пользователь не может передать устройство для утилизации в специализированное учреждение по приему и переработке, то его также можно сдать в строительно-хозяйственный магазин, местное отделение МЧС или аналогичное учреждение. Не допускается утилизировать устройство вместе с неотсортированными городскими отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.

Для утилизации устройства необходимо передавать его в местный пункт переработки.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

6 Прочая информация

Сведения о производителе

Название	ASBISc Enterprises PLC
Адрес	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Кипр)
Контактная информация	Tel.: +357-25857000, asbis.com

Сведения о компании-импортере

Республика Беларусь:

Название	СЗАО «АСБИС»
Адрес	220118, г. Минск, ул. Машиностроителей, д. 29, оф. 212
Контактная информация	Тел. +375(17) 279-36-36, www.asbis.by

Сведения о полученных сертификатах и декларациях о соответствии

Сертификаты и декларации	Декларация о соответствии директивам 2014/30/ЕС, 2014/35/ЕС, 2009/125/ЕС, регламенту 1907/2006/ЕС от 1 ноября 2021 г Декларация о соответствии RoHS 2011/65/ЕС от 5 ноября 2021 г ГСТУ EN 50564:2016, 55014-1:2016, 55014-2:2015, 60335-1:2017, 60335-2-65:2015/изм. №11:2015 от 9 ноября 2021 г ГСТУ EN IEC 63000:2020 от 9 ноября 2021 г Сертификат соответствия ЕАЭС №RU С-СУ.НЕ23.В.00116/21 от 10 ноября 2021 г
--------------------------	--

Адреса сервисных центров можно найти на сайте **aeno.com** в разделе «Сервис и гарантия».

7 Поиск и устранение неисправностей

В таблице 4 приведены типичные проблемы, возникающие при подключении и настройке устройства, и возможные способы их устранения

Таблица 4 – Типичные проблемы и способы их устранения

№	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Устройство не включается	Розетка, к которой подключается устройство, обесточена или неисправна. Имеется повреждение сетевого шнура или вилки. Истек срок службы фильтра	Проверьте напряжение в сети или убедитесь, что розетка исправна. Осмотрите сетевую вилку и шнур на целостность. Убедитесь, что кнопка «FILTER» («Фильтр») не мигает
2	Пыль удаляется плохо	Имеются препятствия, мешающие отбору или выпуску воздуха	Проверьте, не засорена ли поверхность фильтра, снята ли с него упаковка, нет ли блокировки устройства шторами или мебелью
3	Во время работы устройство издает сильный шум	Устройство наклонено, в вентиляторах имеются посторонние предметы	Проверьте, не наклонен ли корпус устройства, не застряло ли что-нибудь в лопастях его вентиляторов. Если шум все равно слишком сильный, попробуйте уменьшить скорость работы прибора кнопкой «SPEED MID» («Средняя скорость»). Используйте режим «SLEEP» («Режим

№	Проблема	Возможные причины	Решение
			сна») для работы устройства ночью
4	Индикатор замены фильтра продолжает мигать даже после очистки или замены фильтра	Обнуление отсчета времени работы фильтра не произошло	Нажмите кнопку «FILTER» («Фильтр») и удерживайте ее в течение не менее 3 секунд. Отсчет времени работы фильтра обнулится, а индикатор погаснет

ВНИМАНИЕ!

Если ни один из возможных путей устранения не помог решить проблему, обратитесь к поставщику либо в сервисный центр. Пожалуйста, не разбирайте устройство и не пытайтесь отремонтировать его самостоятельно.

8 Глоссарий

Class III	Класс электробезопасности, при котором условия применения оборудования не ограничиваются.
IP33	Защита от действия посторонних предметов диаметром более 2,5 мм, проводников, небольшого инструмента (ручного). Защита от капель, угол падения до 60°.
HEPA-фильтр класса H13	Воздушный фильтр для систем очистки воздуха, с эффективностью очистки не менее 99,95 %.
АБС-пластик	Ударопрочный технический пластик, широко применяющийся при производстве изделий бытового назначения.
УФ-С	Коротковолновое ультрафиолетовое излучение типа С, с длиной волны 100–240 нм и частотой 1,07–3 ГГц.
WEEE	Отходы электрического и электронного оборудования, или WEEE, означают электрическое или электронное оборудование, бывшее в употреблении, включая все компоненты, узлы, расходные материалы, которые являются частью оборудования на момент его снятия с эксплуатации (в том числе входящие в комплект поставки батарейки / аккумуляторные батареи (при наличии), компоненты, содержащие ртуть и др.).

A E N O

C R E A T I N G T H E F U T U R E